БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ

Анализ потенциальных коммуникационных рисков в виртуальном пространстве среди школьников города Душанбе

БАРОБАРИ

ИНСТИТУТ «ОТКРЫТОЕ ОБЩЕСТВО»
ФОНД СОДЕЙСТВИЯ - ТАДЖИКИСТАН

2019

Общественная организация «Равенство»

Главное Управление образования города Душанбе

Филиал международной организации Институт «Открытое Общество»
Фонд Содействие - Таджикистан

Анализ потенциальных коммуникационных рисков в виртуальном пространстве среди школьников города Душанбе

Данное исследование было профинансировано со стороны Отделения международной организации Института «Открытое общество» Фонд содействия – Таджикистан (ИОО ФС).

Мнения, выраженные в исследовании, отражают точку зрения автора и могут не совпадать с мнением ИОО ФС Таджикистан.

Выдержки и результаты анализа из данного исследования могут цитироваться или перепечатываться без специального разращения при условии обязательной ссылки на первоисточник.

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ПОНЯТИЙ И СОКРАЩЕНИЙ 5
СПИСОК ДИАГРАММ 6
ВИЗУАЛИЗИРОВАННЫЕ ДАННЫЕ 6
ВВЕДЕНИЕ 7
ТЕРМИНОЛОГИЯ 8
ФОРМЫ ТРАВЛИ 10
ОБ ИССЛЕДОВАНИИ 11
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ 16
ВЫВОДЫ 34
ПРИЧИНЫ ТРАВЛИ 41
КАК ДЕТИ РЕАГИРУЮТ НА ТРАВЛЮ В СЕТИ 43
РЕКОМЕНДАЦИИ 44

СПИСОК ПОНЯТИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ИКТ	Информационно коммуникационные технологии
ДК	Дружественный кабинет
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ГУО	Главное управление образования
ИООФСТ	Институт «Открытое Общество» Фонд Содействия – Таджикистан
ЦТИК	Центр Информационно-коммуникационных технологий
N	Количество респондентов
Интервью	Метод сбора данных социологического исследования, заключающийся в том, что специально обученный интервьюер задает вопросы, предусмотренные программой исследования.
Исследование	Комплекс мероприятий по систематизированному сбору, обработке и анализу данных
Мессенджеры	От английского «message» — сообщение, программа, созданная для общения через Интернет (Вайбер, ИМО, WhatsApp, Telegram)
Множественные ответы	Вопросы, в которых респондент имеет возможность выбрать несколько вариантов ответа. В этих случаях совокупный процент превышает 100%
Респондент	Лицо, предоставляющее информацию в ходе социологического исследования
РТ	Республика Таджикистан

СПИСОК ДИАГРАММ

№	Диаграммы
1.	*Доступ к Интернет*
2.	*Вид доступа к Интернет*
3.	*Доступа к Интернет в школе*
4.	*Частота пользования Интернет*
5.	*Наиболее используемый доступ к Интернет*
6.	*Цели использования Интернет*
7.	*Интернет и время*
8.	*Угроза и доверенные лица*
9.	*Интернет общение*
10.	*Интернет в школе*
11.	*Интернет риски*
12.	*Интернет данные*

ВИЗУАЛИЗИРОВАННЫЕ ДАННЫЕ

№	Инфографика
1.	Портрет исследования
2.	Доступ к Интернет
3.	*Частота пользования Интернет*
4.	*Наиболее используемый доступ к Интернет*
5.	*Цели использования Интернет*
6.	*Интернет и время*
7.	*Угроза и доверенные лица*
8.	*Интернет общение*
9.	*Интернет риски*
10.	*Интернет данные*

ВВЕДЕНИЕ

Доступ к новым каналам коммуникации посредством современных технологий отражается на нравственных ценностях, жизненных ориентирах, психологическом и физическом здоровье и даже на свободном времяпрепровождении общества. Овладевая современными технологиями общения посредством Интернет молодые люди стремятся расширить доступ к интересующей информации - знакомятся с различными людьми в сети, обозначают свои интересы в различных областях знаний, делятся фото и видео материалами, сообщают незнакомцам свои персональные данные, не задумываясь о возможных последствиях. Мало кто задумывается над тем, что, получив возможность общаться с людьми по всему миру онлайн, мы одновременно становимся беззащитными к новым видам рисков, таким как кибербуллинг, кибертравля[1] и т.п.

Наиболее уязвимыми участниками в Интернет пространстве являются дети. Ребёнок, ставший жертвой кибербуллинга, сталкивается с рядом последствий, которые сказываются полностью на его образе жизни и поведении. В социальной сфере можно наблюдать следующие нарушения у подростков: не желание идти на контакт с близкими, потеря коммуникативности, дезадаптация, девиантное поведение и конфликты в 1коллективе. В учёбе может отмечаться резкое снижение успеваемости, нежелание посещать образовательное учреждение, прогулы, низкая активность.

Тяжелые последствия кибербулинга отмечаются, как правило, в психологическом плане – это и снижение самооценки и потеря уверенности в себе, как следствие – нарушение психического здоровья, постоянное чувство тревоги, страха, агрессивности и недоверие к окружающим, семье, а также вплоть до развития паранойи и возникновения мыслей о суициде.

Происходят изменения и на физиологическом уровне. Депрессивные и стрессовые состояния вызывают снижение иммунитета. В особо тяжёлых случаях возникает остановка психического развития, появляются сердечные или инфекционные заболевания, развиваются неврозы.

По итогам проведенной работы в рамках проекта «Безопасный Интернет», со стороны группы экспертов образовательного сектора и ИТ сообщества, было дотсигнуто роведено исследование, целью которого была оценка потенциальных коммуникационных рисков посредством Интернет среди школьников города Душанбе. В реализации проекта приняли участие: Шавкат Норматов, Асхобиддини Шерали, Ходжимуратова Заррина, Соина Олеся, Зафар Муродов и Фариштамох Гулова.

[1] https://www.lifewire.com – Кибертравля. Контентные риски в сети

ТЕРМИНОЛОГИЯ

Боссинг — особая разновидность моббинга. В случае боссинга за кулисами интриг, связанных с травлей людей, стоит ни кто иной как сам «босс» — руководитель коллектива, который, казалось бы, должен наоборот способствовать созданию здоровой психологической атмосферы в своей «команде».

Буллинг (от англ. bully – хулиган, драчун, насильник) – психологический террор, избиение, травля одного человека другим.

Виктимность (от английского слова victim – жертва) — признание насилия нормой, когда жертва начинает идентифицировать себя с агрессором (психологический феномен Стокгольмского синдрома).

Кибермоббинг — это термин, пришедший из английского языка (от англ. Cyber-Mobbing), также Интернет-моббинг (Internet-mobbing), кибербуллинг (Cyberbullying), под которым понимают намеренные оскорбления, угрозы, диффамации и сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации, как правило, в течение продолжительного периода времени.

Моббинг (от англ. mob — толпа) — форма психологического насилия в виде травли члена коллектива группой лиц.

Лица, совершающие данные хулиганские действия, которых часто называют «**Булли**» или «**Мобберы**», действуют анонимно, так что жертва не знает, от кого проистекают агрессивные действия.

Харассмент (калька с английского слова harassment) —притеснять, приставать, преследовать.

Грифинг (griefers) — это процесс, в котором игроки целенаправленно преследуют других игроков в многопользовательских онлайн-играх. Их цель не победить в игре, а лишить удовольствия от игры других. Их легко можно узнать: они активно используют брань, блокируют отдельные области игры и открыто мошенничают в игре, также они могут использовать более опасные методы воздействия на играющего (например, разместить специально созданную мигающую панель с движущимися объектами, провоцирующую у игроков эпилептический приступ)

Секстинг (sexting) — это процесс рассылки или публикация фото- и видеоматериалов с обнаженными и полуобнаженными людьми. Чем старше дети, тем выше вероятность их вовлечения в секстинг. Иногда сообщения рассылают в рамках парных отношений, в других случаях преследуют при этом цели травли и нанесения вреда, например, выкладывая в интернет обнаженные фото бывшей партнерши в качестве мести за болезненный разрыв отношений. Получение такого рода сообщений может вызвать сильную тревогу у ребенка.

Троллинг (cyber trolls) — это ситуации, когда именно агрессоры публикуют негативную, тревожащую информацию на веб-сайтах, страницах социальных сетей, даже на мемориальных страницах, посвященных умершим людям.

Хейтинг (hate) — это негативные комментарии и сообщения, иррациональная критика в адрес конкретного человека или явления, часто без обоснования своей позиции.

Кибербуллинг (cyberbulling) — это целенаправленный и повторяющийся вред, наносимый кому-то с использованием интернет-технологий, компьютеров, гаджетов и других электронных девайсов.

ФОРМЫ ТРАВЛИ

ПО КЛАССИФИКАЦИИ НЭНСИ ВИЛЛАРД [2]

- Оскорбление (англ. Flaming). Как правило, происходит в открытом публичном пространстве Интернета, посредством оскорбительных комментариев, вульгарных обращений и замечаний.
- Домогательство (англ. Harassment). Целенаправленные, систематические кибер-атаки от незнакомых людей, пользователей социальных сетей, людей из ближайшего реального социального окружения.
- Очернение и распространение слухов (англ. Denigration). Намеренное выставление жертвы в чёрном свете с помощью публикации фото- или видеоматериалов на Интернет-страницах, форумах, в новостных группах, через электронную почту (например, чтобы разрушить дружеские отношения или отомстить экс-подруге).
- Использование фиктивного имени (англ. Impersonation). Намеренно выдавать себя за другого человека, используя пароль жертвы (например, для того, чтобы оскорбить учителя).
- Публичное разглашение личной информации (англ. Outing and Trickery). Распространение личной информации (например, интимных фотографий, финансового положения, рода деятельности с целью оскорбить или шантажировать, например, экс-партнера).
- Социальная изоляция (англ. Exclusion). Отказ общаться (как на деловом, так и на неформальном уровне), исключение из Instant-Messenger'а группы или игрового сообщества и так далее.
- Продолжительное домогательство и преследование (англ. Cyberstalking). Систематическое (сексуальное) преследование кого-либо, сопровождающееся угрозами и домогательствами.
- Открытая угроза физической расправы (англ. Cyberthreats). Прямые или косвенные угрозы убийства кого-либо или причинения телесных

ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

Данный отчет представляет результаты исследования, проведенного среди школьников в возрасте от 13 до 18 лет (выборка 1100 человек) по изучению и анализу «Безопасного Интернета».

«Современные старшеклассники родились и выросли в эпоху стремительного и хаотичного развития Интернета в Таджикистане, их жизнь неразрывно связана с компьютером, сотовым телефоном и Интернетом. В этой новой социальной ситуации развития важнейшее значение приобретают информационно-коммуникационные технологии, в первую очередь Интернет» - Ш. Норматов.

Информационно коммуникационные технологии стали причиной развития новой формы агрессии – кибербулинга. На сегодняшний день возникает острая необходимость защитить детей от опасности, связанных с онлайн миром и повысить их информационную грамотность. Самый основной вид агрессии, с которым может столкнуться школьник и подросток это кибербулинг и травля в сети. Все происходящие с подростком в виртуальном мире может иметь серьёзные последствия, которые могут негативно повлиять на его социальное и психологическое образование.

Интернет стал незаменимым помощником современного человека. Всемирная сеть - доступный источник для новых знаний, помогает в учебе, занимает досуг и позволяет расширить мировоззрение. Именно поэтому дети активно пользуются Интернетом, и зачастую проводят в Сети даже больше времени, чем взрослые.

«В условиях ускоренных научно-технологических преобразований возникает необходимость внедрения в учебный процесс инновационных средств и оборудования, неизбежным становится налаживание обучения посредством современных технических средств.
Современные технологии, в том числе интернет и социальные учебные сети, считаются хорошим вспомогательным фактором для получения знаний…»

Э. Рахмон
(01.09.2016. http://president.tj/ru/node/12927)

В нашем исследовании мы рассмотрели понятие феномена кибербуллинга и травли в сети среди школьников города Душанбе. Под понятие кибербуллинга попадают публикации и распространение в сети оскорбительных текстов, видео и фотографий, угрозы и нападки. Такой вид агрессии зачастую оказывается весьма стрессовым для детей подросткового возраста статистике[3], в основном по причине невозможности остановить ее участников и болезненности информации. Основную роль во всем этом играют особенности подросткового возраста. Мир сегодняшних подростков будет отражаться в жизни нашего общества в будущем. Молодое поколение представляет собой очень динамичную группу, с высоким уровнем рисков и инноваций разного рода, и ее успешная интеграция в общество имеет решающее значение для развития страны.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Анализ потенциальных коммуникационных рисковв виртуальном пространстве среди школьников города Душанбе

ГЕОГРАФИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование проводилось в 4 районах города Душанбе
И.Сомони – 2 СОУ (1,8);
Сино – 2 СОУ (Лицей 2, Гимназия 1);
Фирдавси – 3 СОУ (74,24,5);
Шохмансур – 3 СОУ (21,55,Гимназия 2).

[3] «Буллинг»: Какой бывает травля и как ее остановить. Автор: Наталья Цымбаленко

ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ

1100 человек, из них 446 девочек и 654 мальчиков

40.55%

59.45%

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ:

- Пользовательская активность
- Виды подключения к сети
- Социальные сети
- Онлайн-риски
- Кибербуллинг: распространенность, роли, механизмы, последствия

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для проведения данного исследования применялась смешанная методология, включающая количественные и качественные методы. Отчет основан на двух основных методологиях, исследовательского проекта[4] - опрос подростков и серия обсуждений в фокус-группах с подростками и учителями.

Количественный опрос

Респондентами опроса стали ученики школ в возрасте от 13 до 18 лет – 1100 человек, проживающие и обучающиеся в городе Душанбе. Опрос проводился методом интервью в образовательных учреждениях. В основу выборки для данного опроса легли возрастные и гендерные различия, а также основные особенности по онлайн инцидентам в школах города Душанбе. Адаптация анкеты для школьников в возрасте от 13 до 18 лет позволила провести опрос по возрастным категориям, что дало возможность проанализировать стратегии и особенности использования интернета в зависимости от возраста и динамики этих возрастных изменений.

[4] https://www.pewinternet.org/ - Pew Research Center Internet & Technology

Отбор респондентов осуществлен с использованием случайной выборки и квотного отбора школ и классов, по согласованию с представителями образовательного сектора города Душанбе.

В январе и феврале 2019 года с подростками и учителями столичных школ города Душанбе, было проведено **20 фокус-групп встреч**, в образовательных учреждениях города Душанбе (во всех четырех районах: Исмоили Сомони, Фирдавси, Шохмансур и Сино), которые активно были вовлечены в процесс анкетирования. Во время ФГ приняли участие более **100 участников,** в ходе которого школьники рассказывали о своем личном опыте и обсуждали основные психологические, физические и моральные стороны ситуаций по травле в сети.

Для информирования представителей образовательного сектора города Душанбе в рамках проекта и по предварительным результатам исследования были организованы информационные встречи в которых приняли участие **более 1000 человек**.

Во время информационных встреч с представителями образовательных учреждений были обсуждены следующие темы:

- Безопасный Интернет[5]
- Нетикет (этикет в сети Интернет)
- Хартия электронного гражданина[6]

Было также проведенно интервью с лицами, которые подвергались буллингу и травле в сети, которое позволило более глубоко ознакомиться с личным опытом молодых людей столкнувшимися с травлей в сети. Особое внимание в интервью было уделено идентификации и формированию молодежных идентичностей. Специально выделенные разделы личных историй в тексте отчета, включают в себя цитаты и рассказы из устных интервью проведенных в школах г.Душанбе. В целях безопасности все именна в историях изменены.

СБОР И АНАЛИЗ ДАННЫХ

Данные собраны путём проведения анкетирования среди целевой группы, согласно выборке школ и классов с ноября по декабрь 2018 года в городе Душанбе. Анкета (см. Приложение 1) состояла из нескольких блоков с вопросами, которые включали в себя:

- Демографическую характеристику
- Доступ к Интернет

[5] Психология развития, акмеология. УДК 159 DOI: 10.26795/2307-1281-2017-3-17. Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Санкт-Петербург, Россия

[6] http://ict4d.tj/2013/09/proekt-eticheskogo-kodeksa-etiket/ - Этический кодекс электронного гражданина (эТИКет) – 2014

- Цели использования Интернет
- Интернет риски
- Безопасен ли Интернет

После сбора информации, данные анкет были систематизированы. Результаты опроса внесены в базу данных в формате MS EXCEL (Таблицы данных - см. Приложение 2). В базу были добавлены формулы, с помощью которых был проведен анализ данных.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

С возрастом увеличивается процент учащихся, зарегистрированных в социальных сетях, доходя до 100%. Большинство молодых людей активно пользуются социальными сетями и мессенджерами при относительно равном доступе к сети Интернет среди мальчиков и девочек.

ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ХАРАКТИСТИКА

Всего было опрошено 1100 респондентов, из них 654 мальчиков и 446 девочек. Возраст респондентов варьировал от 13 до 18 лет. В группе учащихся 9 классов составило 8% (32 мальчиков и 35 девочек), у 10 классов составило 32% (208 мальчиков и 146 девочек), и 11 классы составили 60% (414 мальчиков и 265 девочек).

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО КЛАССАМ

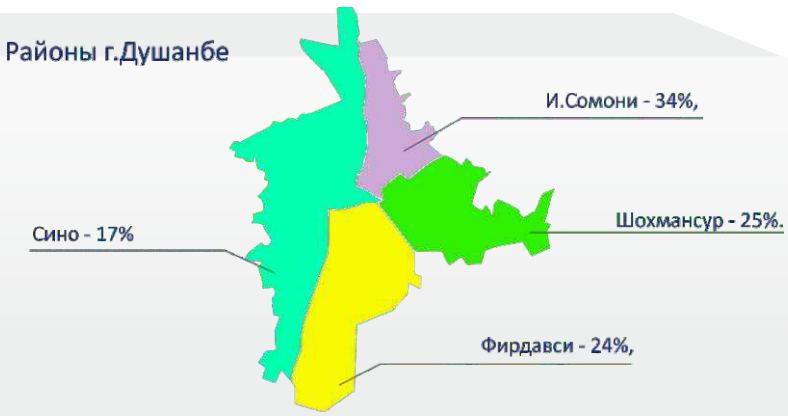
	9 класс	10 класс	11 класс	Всего
Мальчики	32	208	414	654
Девочки	35	146	265	446
Всего	67	354	679	1100

ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ОХВАТ

Для того, чтобы охватить все районы города Душанбе, где уровень риска интернет травли наиболее высок, со стороны ГУО и ЦТИК при ГУО города Душанбе, было выбрано 10 образовательных учреждений:

- И.Сомони – 2 СОУ (1, 8);
- Сино – 2 СОУ (Лицей 2, Гимназия 1);
- Фирдавси – 3 СОУ (74, 24, 5);
- Шохмансур – 3 СОУ (21, 55, Гимназия 2).

В группу образовательных учреждений попали школы, лицеи и гимназии города Душанбе: район И.Сомони 34%, район Фирдавси 24%, район Сино 17% и район Шохмансур 25%.



ДОСТУП К ИНТЕРНЕТ

Для большинства подростков социальная сеть – это очередная игрушка для удовлетворения его интересов и получения информации, полезной с его точки зрения. Большая часть подростков, проводит много времени (в среднем **3 и более** часов в день) в различных чатах и форумах, социальных сетях, что, по их мнению, расширяет их кругозор и мировоззрение. На вопрос «Есть ли у тебя дома компьютер, подключенный к сети Интернет?» **47%** ответили – ДА, **40%** ответили – НЕТ, и **13%** опрощенных ответили, что есть компьютер, но не подключен к сети.

Таблица 1. Доступ к Интернет

*Есть ли у тебя дома компьютер, подключенный к сети Интернет?	Кол-во	%
Да	520,00	47,27
Нет	446,00	40,55
есть компьютер, не подключенный к сети Интернет	134,00	12,18
Всего	1 100,00	100,00

Диаграмма 1. Доступ к Интернет

Во время опроса респондентам был задан вопрос: «Каким Интернетом чаще всего пользуются?», где они могли выбрать множественные ответы. В результате было получено 2849 ответов, и по ответам респондентов образовалась следующая картина: 21,83 % отметили, что

пользуются школьным Интернетом, 27,66% выбрали вариант пользования домашним Интернетом, 27,06% имеют мобильный доступ к Интернет и 23,45% стараются пользоваться бесплатными/общественными сетям Wi-Fi.

Таблица 2. Вид доступа к Интернет

*Каким Интернетом ты чаще пользуешься?	Кол-во	%
Домашним	788,00	27,66
Школьным	622,00	21,83
Мобильным	771,00	27,06
Другое	668,00	23,45
Всего	2 849,00	100,00

Диаграмма 2. Вид доступа к Интернет

С целью выявления факта использования Интернета со стороны подростков в школе респондентам был задан вопрос: «Пользуются ли они Интернетом в школе?».В результате выявлено что 79,55% опрошенных подростков имеют доступ к Интернет в школе. Однако, во время встреч со стороны подростков был отмечен факт, что Интернет в школе ими используется только для получения информации и решения своих школьных задач. Также было отмечено, что в школах, доступ к интернету в ИТ-классах ограничен.

Таблица 3. Доступ к Интернет, в школе

* Пользуешься ли ты Интернетом в школе?	Кол-во	%
Да	875,00	79,55
Нет	225,00	20,45
Всего	1 100,00	100,00

Диаграмма 3. Доступ к Интернет, в школе

«Было время, когда многие читали газеты и книги. Сейчас многие это все находят в Интернете. Для нас Интернет стал инструментом, который облегчает нам жизнь, дает возможность, сидя дома находить кучу важной и нужной информации. Получить доступ к таким ресурсам и книгам, о которых можно только мечтать. Однако надо рационально использовать данный ресурс, чтобы не навредить себе и окружающим». Карима, 17 лет, Душанбе

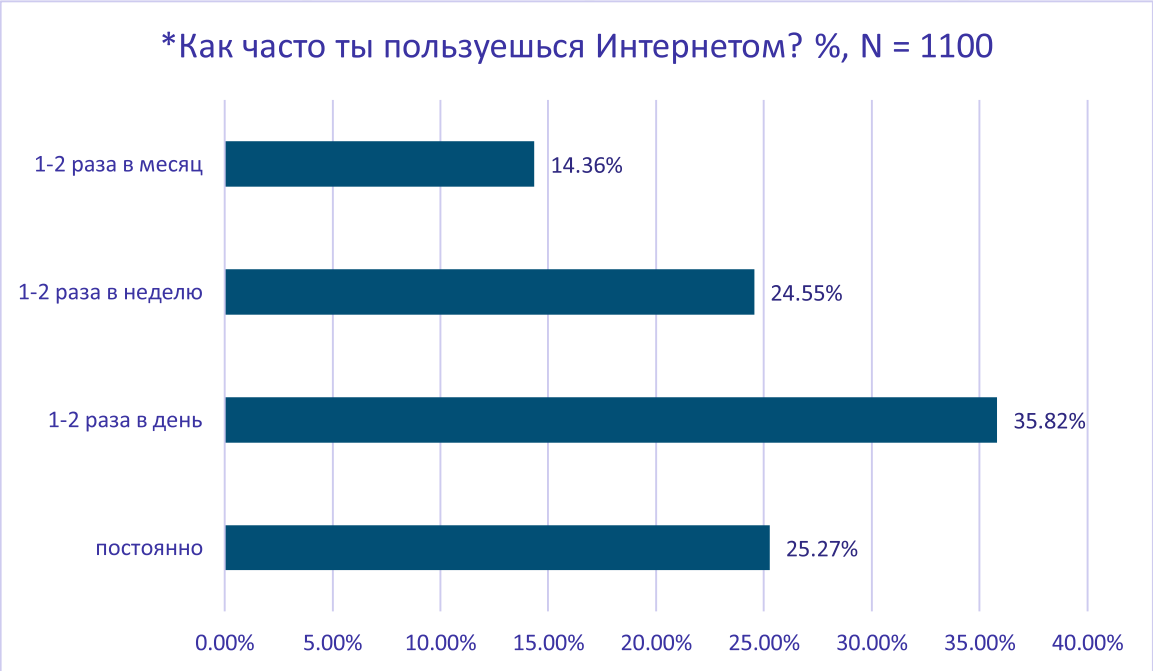
Респонденты отметили, что в день они посещают Интернет более 1 и 2 раза, и средняя статистика времяпровождения в сети составляет более 2 часов в день. В основном со стороны респондентов было отмечено, что в сети больше времени проводят мальчики. Более 94% отметили, что являются активными пользователями Интернета и если обратить внимание на частоту выхода в Сеть, то можно отметить, что те, кто имеют доступ к Интернету, пользуются им достаточно часто.

«Сегодня очень многие мои друзья пользуются Интернетом. Это стало их основным занятием. Они посещают социальные сети, некоторые даже засиживаются до двух часов ночи. Вынуждены также прибегать к хитростям, чтобы оплачивать свои Гб. Я тоже пользуюсь этими сетями. Но пытаюсь контролировать себя. Недавно я почитал и просмотрел видео о зависимостях. Это видео заставило меня задуматься. Теперь мне кажется, что многие мои друзья стали Интернет зависимы. Мы говорим с ними об этом, но они еще не осознают этого» - Карим, 16 лет, Душанбе.

Таблица 4. Частота пользования Интернет

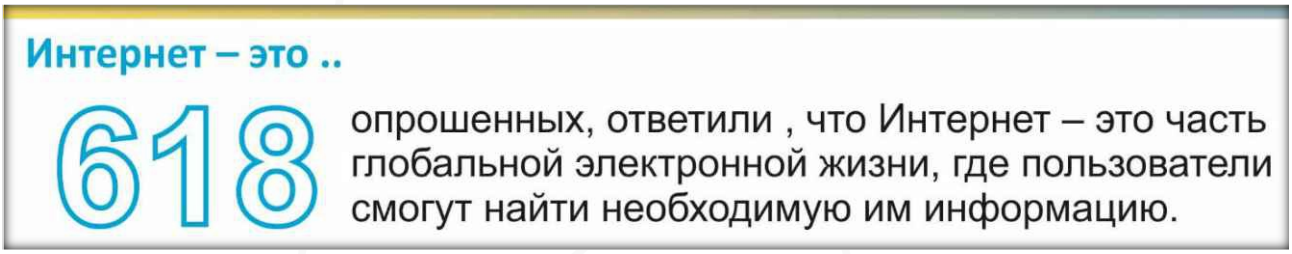
* Как часто ты пользуешься Интернетом	Кол-во	%
постоянно	278,00	25,27
1-2 раза в день	394,00	35,82
1-2 раза в неделю	270,00	24,55
1-2 раза в месяц	158,00	14,36
Всего	1 100,00	100,00

Диаграмма 4. Частота пользования Интернет



«Нельзя сказать, что многие молодые люди проводят в основном все свое время в Интернете. Есть те, кто посещают спортивные залы, играют в спортивные игры, катаются на великах. Да я знаю и ту молодежь, которая все свое время проводит в Интернете. Уже с 6 лет могут зарегистрирован в сети как взрослый и старается общаться с противоположным полом». – Учитель СОШ, 28 лет, Душанбе.

На вопрос: Что такое Интернет? - ответили 618 респондентов.



Наиболее активными пользователями являются молодые люди в возрасте от 15 до 18 лет. Во время ответа на вопрос большинство респондентов отметили, что пользуются Интернетом для общения с друзьями и родственниками, сидят в социальных сетях, читают новости, смотрят видео, ищут информацию, играют, скачивают фильмы и музыку, пользуются электронной почтой и ищут информацию для образования.

«Больше всего, я думаю, что мы увлечены Интернетом. Например, сидим в «Одноклассниках», в «ВКонтакте», в «Фейсбуке» и т.п. Также сейчас много слушают музыку, смотрят сериалы и скачивают материалы из Интернет» - Замира, 17 лет, Душанбе.

ДЛЯ ЧЕГО ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТ

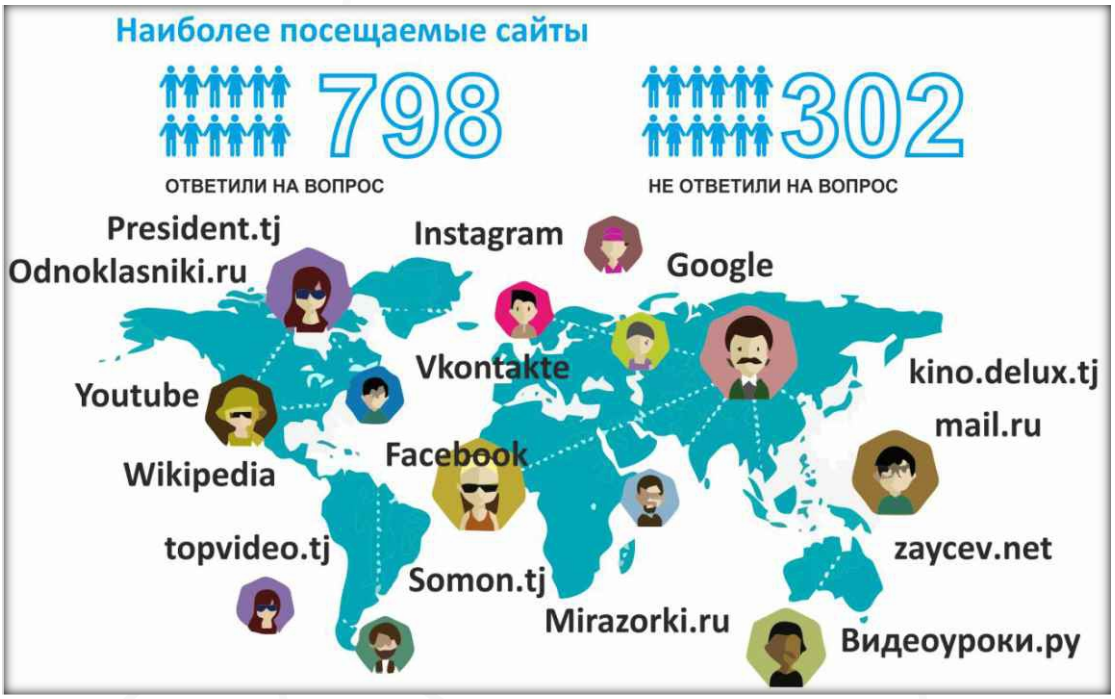
САМЫЕ ПОСЕЩАЕМЫЕ РЕСУРСЫ

Исследование показало, что среднестатистический школьник проводит за компьютером 2 часа в день, а по выходным более 6 часов. Большая часть подростков используют Интернет в целях обучения и повышения своей информированности. Причиной активного пользования Интернета подростками чаще всего связанно с тем, что им нужен инструмент для поиска информации и облегчения своих задач.

При этом социальные сети используются как развлечение: подросток – школьник посещает их с целью поднять себе настроение, просто успокоиться, избавиться от скуки.

На вопрос о трех самых посещаемых сайтах ответили **798** респондента, а **302** воздержались. Большинство названных сайтов несут развлекательный характер - YouTube, VK, OK, Facebook, Instagram, Mirazorki.ru, google, Foxford, Светозар, mail.ru, kino.delux.tj, topvideo.tj, zaycev.net, хотя Youtube популярен больше как информационный и познавательный портал, на котором по данным аналитического сервиса Think with Google – «…есть буквально всё» и на любую интересующую тему[7]. Респондентами анализа также были отмечены и информационно-познавательные ресурсы, такие как Wikipedia, President.tj.

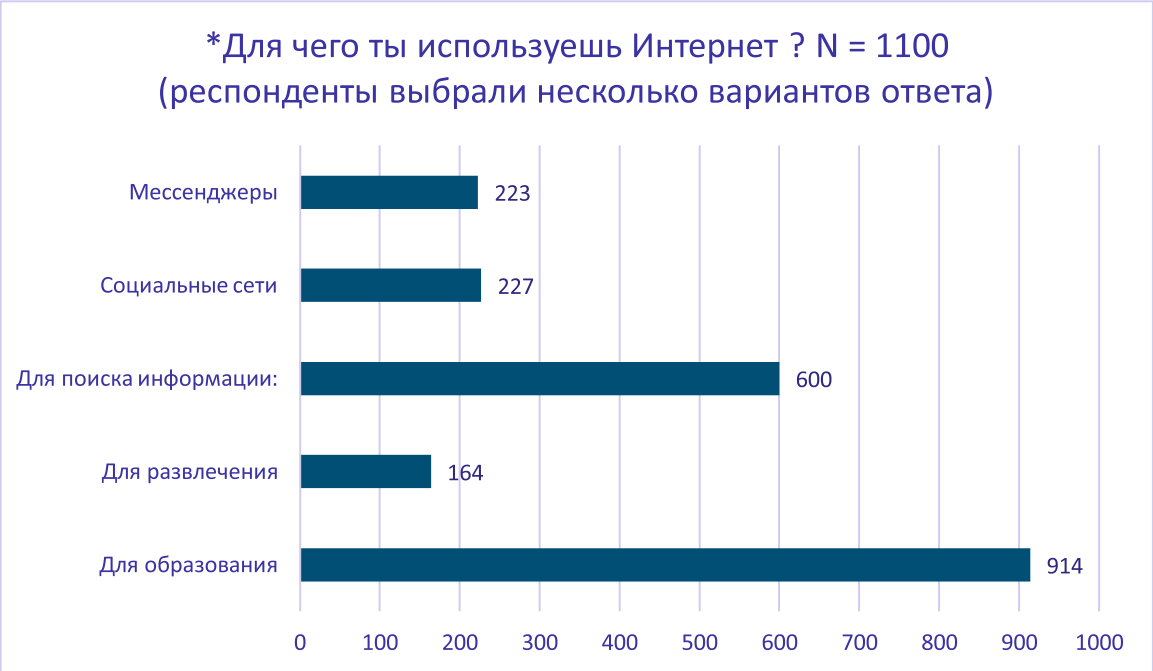
[7] Think with Google, “Какой контент есть на Youtube ” - https://www.thinkwithgoogle.com/intl/ru-ru/ad-solutions/video/youtube-content/



По мнению подростков, социальные сети помогают заменить живое общение, которого не хватает в реальной жизни. 48% респондентов утверждают, что социальные сети устраняют этот пробел, а в сети общение более интересное и насыщенное.

Исследованием был задан вопрос для чего подростки используют Интернет. Во время сбора данных по данному пункту подростки выбирали несколько вариантов ответа. В результате сбора данных на вопрос «Для чего используют Интернет» (имели возможность выбор - множественный вариант), было получено 2128 ответов со стороны респондентов и было выявлено, что **43%** опрошенных используют Интернет в образовательных целях, **8%** для развлечения, **28,2%** для поиска информации, **11**% проводят время в социальных сетях и **10,48%** используют мессенджеры.

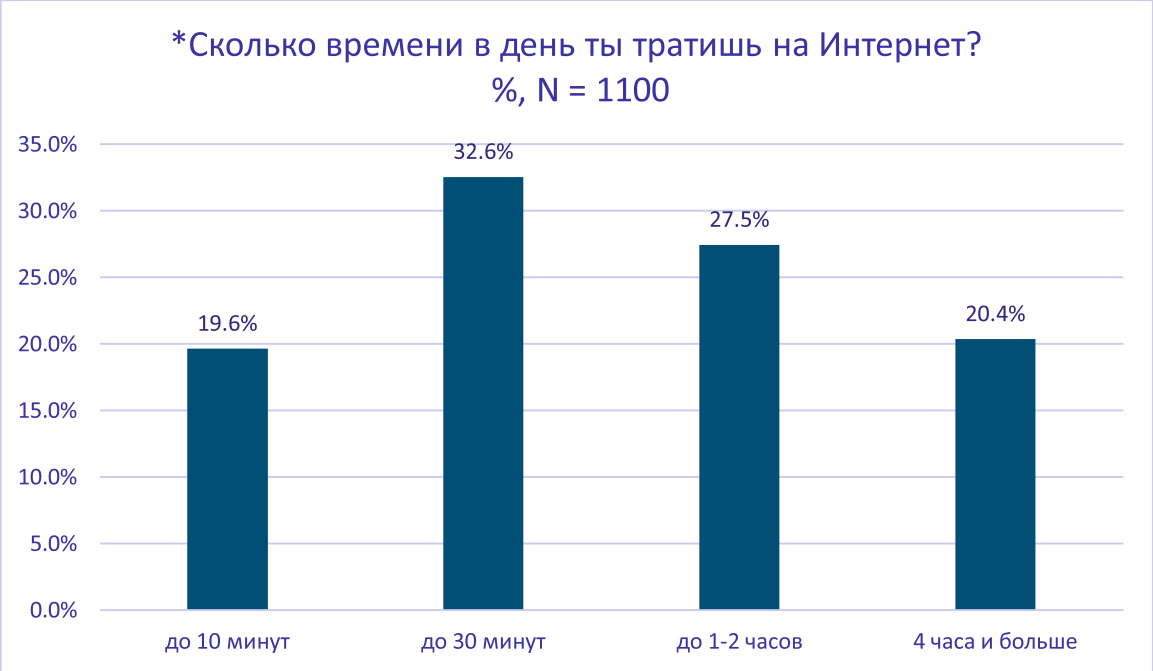
Диаграмма 6. Цели использования Интернет



Интернет не ограждает подростков от негативной информации, отметили **73%** учащиеся во время встреч. Они отметили, что сталкивались с нежелательным контентом во время поиска информации.

Для большинства подростков социальная сеть не воспринимается в серьёз, а лишь как поток информации, часть из которой является полезной. 23% подростков отметили, что проводят много времени (в среднем от 2 и более часов в день) в различных чатах и форумах, социальных сетях. В среднем каждый подросток в школе зарегистрирован в двух и более социальных сетях. Данные исследование показали, что активное использование Интернета, как средства общения, начинается от 13 лет и выше.

Диаграмма 7. Интернет и время



Юные пользователи осваивают сервисы мгновенных сообщений и новые приложения (видео чаты, Tik Tok и тд), общаются на форумах и в чатах, каждый день узнают много новой увлекательной и образовательной информации. Однако не стоит забывать, что Интернет может быть не только средством для обучения, отдыха или общения с друзьями, но – как и реальный мир – сеть также может нести риски и угрозы детям.

БЕЗОПАСЕН ЛИ ИНТЕРНЕТ

ИНТЕРНЕТ РИСКИ

Результаты исследования показали, что первую помощь и советы по вопросам безопасности в интернет предоставляют родители (44,1%), потом правоохранительные органы (30,6%), затем сверстники и другие (17,3%) и очень редко педагоги (8%). Во время опроса подростки выбрали несколько вариантов ответа, что сказывается на динамике отличий в процентных показателях.

Во время встреч со стороны участников опроса было отмечено, что одним из источников сетевого буллинга является школа. В результате чего данный процесс может отразиться не только на учебе, но и в повседневной жизни подростков.

Виртуальное общение предоставляет людям с недобрыми намерениями дополнительные возможности причинить вред людям. В Интернете появляется много материалов агрессивного и социально опасного содержания, которое может восприниматься со стороны подростков как нежелательный контент. Эти материалы могут расстроить и даже нанести вред психологическому состоянию людей.

Диаграмма 8. Угроза и доверенные лица

Почему большинство детей не рассказывают своим педагогам о неприятностях, которые происходят с ними в сети? С чем это может быть связано, дети попытались пояснить это во время встреч следующим образом:

- Подростки боятся и думают, что это усугубит их ситуацию – обидчики узнают, и потом будут мстить;
- Подростки думают, что педагоги не будут вмешиваться и ничего не сделают, чтобы попытаться решить их проблему;
- Подростки считают, что их не будут воспринимать всерьез, так как для педагогов это не серьезная проблема.

История 1

Пять лет назад Малика стала жертвой травли одноклассника в соцсети "ВКонтакте". На тот момент девушке было 13 лет, но она по-прежнему вспоминает эту историю с ужасом.

"Одноклассник решил, так сказать, подшутить надо мной со своим другом, который старше его и являлся соседом. Они начали запугивать меня тем, что знают, где именно живут мои бабушка

и сестра, писали, что они их убьют, что уже стоят у подъезда. Они постоянно меня оскорбляли, называя меня гулящей, унижали как могли, всё это сопровождая нецензурной лексикой. Это продолжалось несколько дней, я была так напугана, что согласилась на их условия, отправлять им свои фотографии. Затем они начали требовать мои фотографии в обнаженном в виде во весь рост, после этого я не выдержала. В итоге я на свой страх и риск удалилась из сети",— рассказывает девушка.

Сами же подростки считают, что лучший способ решить проблему в сети – это рассказать родителям (44%). И будет хорошо, если агрессора в результате разбирательств исключат из школы. Подростки также отметили, что в первую очередь ощущают опасность со стороны своих одноклассников. При этом, принимая во внимание функции анонимности в Интернет, они могут не знать, кто именно их обижает, что усиливает чувство незащищенности и способствует развитию замкнутости и отдаленности детей от своих сверстников.

История 2

Два года назад в семье Равшана и Алены едва не случилась трагедия: по чистой случайности отец нашел в ноутбуке личный дневник сына, где тот жаловался на травлю в соцсетях и писал, что если “быкование” не закончится, он вскроет себе вены. Мальчика отвели к психологу (ДК для молодёжи), который сумел вывести подростка из депрессии, разузнав все детали этой истории.

Оказывается, Сайед в переписке в Одноклассниках заступился за девочку, про которую его онлайн-друзья сняли оскорбительный ролик и выложили в открытом доступе. Детская агрессия вмиг развернулась против защитника. Посыпались обидные фразы про внешность Сайеда (мальчик страдает косоглазием), начался злобный троллинг в сообществах, где он состоял. Подростка изощренно доводили ругательными СМС, пошлыми шутками. Крайне застенчивому, неуверенному в себе Сайеду, испытывавшему большие проблемы с налаживанием контактов с одноклассниками (и потому более или менее комфортно ощущавшему себя только в социальных сетях) хватило нескольких недель “веселой” жизни в реалиях кибербуллинга, чтобы всерьез задуматься о суициде. Благо мальчика вовремя остановили.

Несмотря на такие риски, подростки идут на общение в сети, так как многим непросто общаться в реальности. Примерно 60% учеников школ во время опроса отметили, что в реальной жизни чувствуют себя комфортнее и осознают ответственность за свои содеянные поступки. Однако в сети они могут себе позволить всё, начиная от резких высказываний заканчивая нецензурной лексикой. Во время встреч участники отметили, что «современный подросток» должен иметь свою страничку в какой-нибудь социальной сети.

«Иногда бывает так, что тебя не понимают, или ты чувствуешь себя одиноким, а в Интернете легко находишь людей, у которых с тобой одинаковые взгляды, интересы и жить становится легче». – Салим, 17 лет, Душанбе.

Диаграмма 9. Интернет общение

«Я не представляю себя или своего друга без своей страницы в сети. Если у него нет аккаунта в сети, то какой он человек? Что от него ожидать? Иметь страницу в сети - это модно и престижно». – Хайдар, 17 лет, Душанбе.

40% опрощенных отметили, что в Интернет среде чувствуют себя комфортно и скрывают от родителей своё увлечение, содержание переписки, страничку в сети. Чувствуют раздражение и усталость, если долго не посещают социальную сеть. Им не хватает их виртуальных друзей и мира, которую они создали для себя. Их не устраивают упрёки и запреты родителей относительно того, какое количество времени они проводят в сети.

Во время опроса 68% отметили, что во время занятий в школе им не объясняют о безопасности в Интернете.

Диаграмма 10. Интернет в школе

Более 70% опрошенных учеников отметили, что сталкивались с агрессивным поведением и негативным контентом в пространстве Интернет. Подростки видят в сети примеры грубого, зачастую оскорбительного поведения, но не стремятся отвечать тем же своим обидчикам в сети. 20,51% отметили, что хотя бы раз сталкивались с порнографией в сети. Исследование показало, что 9,3% подростков сталкиваются с сексуальным домогательством в Интернет. Из числа опрошенных **14%** отметили, что сталкивались с психологическим давлением в сети. **12%** отметили о призывах к нанесению вреда. **7,6%** сталкивались с экстремистской информацией.

Таблица 11. Интернет риски

* С чем из нижеперечисленного ты сталкиваешься в сети Интернет	Кол-во	%
оскорбление и унижение	417,00	18,0
сексуальные домогательства	215,00	9,3
вымогательство и угроз:	81,00	3,5
порнография	476,00	20,5
психологическое давление	321,00	13,8
терроризм и экстремизм	177,00	7,6
призывами причинить вред себе и/или окружающим	272,00	11,7
другое	362,00	15,6
Всего	2 321,00	100,00

Диаграмма 11. Интернет риски

Комплексное решение рассмотренных задач информационной безопасности со стороны семьи и школы позволят значительно уменьшить риски причинения различного рода ущербов (морального, материального, здоровью и др.) ребенку. Поэтому, необходимо усилить методику обучения информационной безопасности в школах.

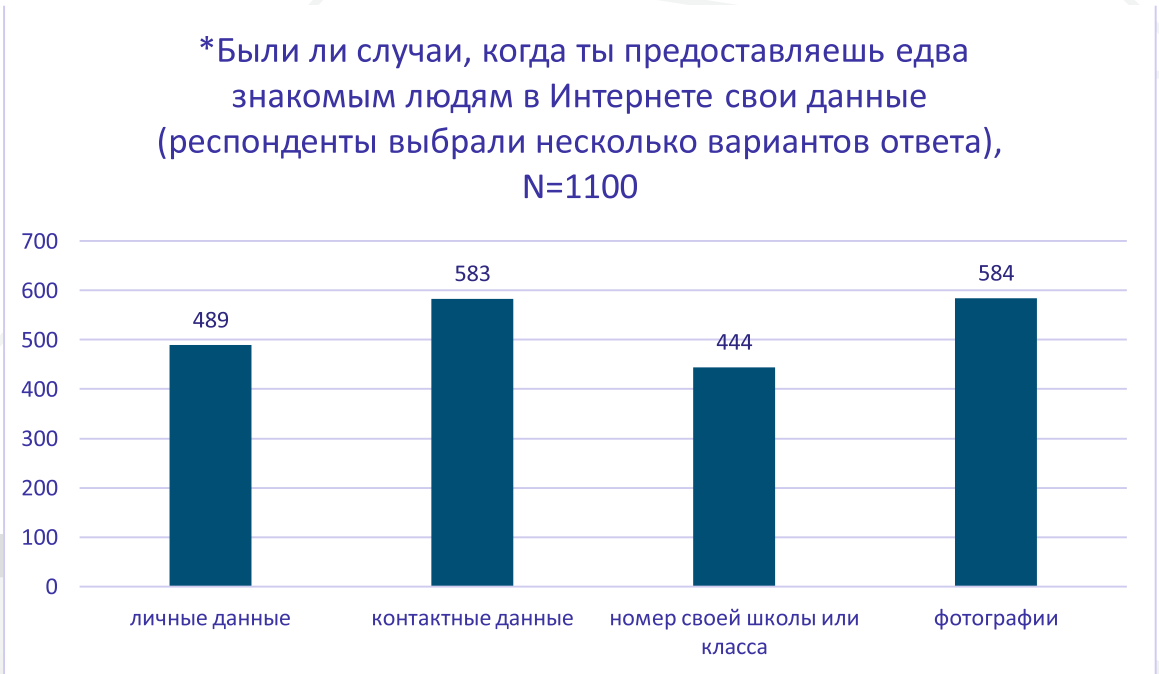
Во время встреч с респондентами 35% отметили, что сами оскорбляли кого-либо в интернет пространстве и не знали о последствиях. Более 50% учащихся подвергались оскорблениям в интернете, на себе испытывали действие и последствия кибербуллинга. Однако дети не хотят освещать данную тему и говорить об этом со взрослыми. Также респонденты отметили, что если с ними произойдет что-то серьезное, то 44,1% расскажут об этом родителям, 30,6 % расскажут правоохранительным органам, 17,3 % расскажут близким друзьям. Только 8% детей отметили о том, что поделятся с проблемами в сети со своими преподавателями.

Исследованием был охвачен вопрос соблюдения конфиденциальности в Интернет. По результатам опроса выяснилось, что более 90% опрощенных готовы делиться личной информацией (фото и контактные данные) в сети с посторонними людьми. На вопрос «Были ли случаи, когда предоставляешь едва знакомым людям в Интернете свои данные?» (респонденты имели возможность выбрать несколько вариантов ответа) были получены следующие ответы:

- личные данные – 23,29%
- контактные данные – 27,76%
- номер своей школы или класса – 21,14%
- фотографии – 27,81%

Итого было получено 2100 ответов от N= 1100 респондентов, так как был представлен вариант выбора нескольких ответов.

Диаграмма 12. Интернет данные



Исследованием проанализированы наиболее распространенные действия подростков в случаях столкновения с проявлениями кибербуллинга. Более 83% опрощенных отметили, что не знают, как себя защитить в случае столкновения с агрессивным поведением, направленным на них в сети. Однако, по результатам вводных встреч и фокус-групп дискуссий в общеобразовательных учреждениях, учащимися были выделены следующие способы, как наиболее приемлемые варианты защиты в случае столкновения с проявлениями кибербуллинга:

1. **Игнорирование**: не реагировать на провокацию; игнорировать; не отвечать; абсолютное не восприятие; вести себя спокойно и агрессору станет скучно.
2. **Внесение агрессора в черный список**: black list; лишить доступа на свою страницу; отметить как спам; удалить причину дискомфорта.
3. **Ответная агрессия**: интеллектуальный троллинг, основываясь на принципе «лучшая защита – это нападение»; наехать так, чтобы человек боялся продолжать свои действия; жёстко ответить, контратаковать спамом; ответить тем же.
4. **Сохранить информацию;** попробовать установить отправителя; рассказать родителям; обратиться к администратору сайта; часто менять пароль или завести очень сложный.
5. Удалиться из социальных сетей, не сидеть в интернете – социальные сети не единственная платформа для общения.

Исследованием была предпринята инициатива изучить причины травли и агрессии со стороны пользователей в сети. По мнению опрошенных, были выделены пояснения причин проявления кибербуллинга в сети:

- 60% - считают, что люди оскорбляют других в интернете, потому что это забавно.
- 50% - потому, что в Интернет об этом не узнают, это безопасный способ выразить свои эмоции.
- 45% - считают, что оскорбления в интернете — это способ, чтобы отомстить.
- 15% - думают, что кого оскорбляют в сети тех, кто этого заслуживает.

Так как Интернет уже давно стал незаменимым помощником современного человека. Всемирная сеть - доступный источник для новых знаний, помогает в учебе, занимает досуг. Именно поэтому дети активно пользуются Интернетом, и зачастую проводят в Сети даже больше времени, чем взрослые.

ВЫВОДЫ

Данные исследования показали, что существует четкая тенденция по снижению возрастного ценза среди детей по использованию Интернет и рост новых активных пользователей сети в Таджикистане от 13 лет и выше.

Несмотря на то, что школьники Таджикистана начинают пользоваться интернетом позже, чем молодежь из Центральной Азии[8] данное исследование показало, что это происходит интенсивнее, и частота использования интернета растет с возрастом. Данную тенденцию призваны улучшить изменения в программе общего образования Республики Таджикистан, которые начиная с учебного года 2018-19гг. предусматривают изучение предмета информационные технологии с пятого класса, что ранее было с седьмого.

Современные технические возможности позволяют детям выходить в интернет практически везде в формате 24/7: этому содействуют мобильные устройства и публичные точки доступа к Интернет, предоставляющие возможность подключаться к интернету в любое время и с любого места (кафе, магазинах, учебных заведениях и в других общественных местах). Исследование показало, что Интернет открывает дополнительные возможности для молодежи по поиску информации и учебно-познавательных материалов. Другим важным аспектом является неотъемлемость социальных сетей и мессенджеров в целях общения, так как виртуальная среда общения взаимо-дополняет обычную жизнь.

Благодаря открывающимся возможностям доступа к Интернет набирают популярность интернет сервисы, которые позволяют транслировать свою реальную жизнь в интернет без перерыва, и подростки активно этим пользуются. Они делятся фотографиями происходящего с ними «здесь и сейчас», «чекинятся» в самых разнообразных местах, поддерживают общение с десятками реальных и виртуальных друзей в социальных сетях. Современная молодежь уже не представляет себя без виртуальной жизни.

По полученным данным, в среднем дети проводят в Интернет более двух часов в день. Есть основание полагать, что некоторые школьники буквально «живут в интернете», находясь онлайн более 6 часов в день. Столь длительное пребывание в сети наряду со снижением возраста начала пользования интернетом составляет большой риск для психического и физического развития, а также для интернет-аддикций [9] разного рода. Безопасность в сети

[8] Молодежь Центральной Азии. Таджикистан. Алматы 2017 год.

[9] https://ru.wikipedia.org/wiki/ Интернет-зависимость

Интернет и грамотное использование его ресурсов является новым и неотложным требованием времени. ЦИКТ при ГУО г.Душанбе понимая важность вопроса в рамках проведенных работ в ходе этого исследования, разработало и внедрило в общеобразовательные школы г.Душанбе специальное Руководство о целенаправленном и безопасном использовании компьютера и сети Интернет (Дастур оид ба истифодаи максадноку бехатари компютер ва кор бо шабакаи Интернет дар муассисахои тахсилоти умумии ш.Душанбе).

Возрастные и гендерные различия

Традиционно в современных социологических исследованиях дети принимают участие в опросах от 12 лет и старше. Адаптация анкеты для школьников в возрасте от 13 до 18 лет позволила провести опрос по разным возрастным категориям и получить соответствующие данные. (Таблица данных. Приложение 2)

Исследование показало, что с возрастом увеличиваются показатели интернет-активности: увеличивается время, проведенное в сети, расширяется спектр онлайн интересов и деятельности, растет количество онлайн-контактов. В связи с этим растет и частота столкновения с онлайн рисками: старшие дети чаще становятся жертвами кибербуллинга, чаще сталкиваются с опасным контентом, мошенничеством и пр.

Благодаря исследованию выяснилось, что мальчики и девочки используют интернет практически в равной степени активности, однако, содержание их деятельности различается. Девочки чаще мальчиков посещают профили социальной сети, пользуются мессенджерами, отправляют почту, и выкладывают фотографии в сеть. Мальчики чаще девочек играют в интернет-игры, смотрят видео онлайн, и пользуются файлообменными сервисами. Мальчики в среднем знакомятся с большим количеством людей в интернете, чем девочки. Во время встреч девочки отметили, что очень часто сталкиваются с негативными комментариями в сети, много негативных комментариев под фото постами и в личных сообщениях.

Если рассматривать онлайн коммуникационные риски, мальчики и девочки сталкиваются с ними одинаково часто. Ресурсы, где подростки встречают коммуникационные риски, в основном отличаются, что связано с разрозненностью интересов в онлайн-деятельности мальчиков и девочек. Во время встреч со стороны мальчиков было отмечено, что они получают негативные комментарии и угрозы вовремя онлайн игр и во время разногласий в сети. Чаще всего такие конфликтные ситуации из виртуальной жизни переходят в реальную, где свои проблемы мальчики решают физическими методами. Со стороны девочек было отмечено, что они чаще сталкиваются с негативом в социальных сетях и мессенджерах. Агрессоры оставляют негативные комментарии и отзывы под их постами и фотографиями. Для того, чтобы решить проблему, они удаляют посты с негативными комментариями, а если проблема не устраняется

таким способом, и травля продолжается, то девочки просто удаляют свой аккаунт из социальных сетей.

Девочки более чувствительны к онлайн коммуникационным рискам: они расстраиваются чаще и сильнее, чем мальчики. Совладают лучше с рисками мальчики, которые более склонны применять активные стратегии и решать проблему самостоятельно. Как пути решения, в целом, девочки чаще (72%), чем мальчики (60%), чувствуют поддержку со стороны родителей. Готовы рассказать о своих проблемах родителям - 88% подростков (39,5% девочек и 48,5% мальчиков).

Разнообразие деятельности

Данные исследования показывают, что школьники пытаются освоить практически все виды активности в сети, отдавая предпочтения коммуникационной деятельности.

Социальные сети – это то, что особенно привлекает детей и подростков в интернете. Во время встреч более 75% подростков указали, что у них есть профиль в социальных сетях, при этом почти треть имеет больше одного профиля на разных сайтах.

Кроме того, подростки используют интернет для обучения, скачивают музыку и видео, выкладывают свои фотографии и общаются в чатах. В социальных сетях у трети опрошенных детей профили открыты для просмотра. Ведение закрытых профилей широко не практикуется, ввиду преследования интересов личной популярности в сети. От 50 до 80% подростков выкладывают в сети свои личные данные, фамилию и имя, точную дату рождения, номер школы, фото и видео. Понятие конфиденциальности в сети как таковая отсутствует. Социальные сети способствуют расширению общения, но в то же время девальвируют понятие дружбы и друга. Каждый аккаунт подростка в социальных сетях имеет от 100 друзей и более.

Риски и вред

Более половины подростков считают, что в Интернете может быть что-то плохое для их возраста, а каждый четвертый ребенок признался, что сталкивался в интернете с каким-либо нежелательным контентом, от чего почувствовал себя неловко, огорчался или думал, что лучше было бы ему этого не видеть.

Среди онлайн-рисков наиболее часто подростки сталкиваются с контентными рисками: Каждый второй подросток 13-18 лет (43,2%) сталкивались в сети с материалами сексуального характера, и практически каждый третий ребенок 13-18 лет (32%) сталкивался с сайтами, несущими угрозу физическому здоровью и благополучию, а также с сайтами, где пропагандируется насилие и расовая ненависть.

Коммуникационные риски менее распространены. Тем не менее, каждый пятый подросток подвергался кибербуллингу, каждый второй подросток (62,8%) встречал или получал личное негативное сообщение в интернете. Кроме того, практически каждый второй ребенок во время встреч признался в том, что ему приходилось общаться в интернете с кем-либо, с кем он никогда не общался лицом к лицу в реальной жизни.

Продолжительность стресса, переживаемого детьми от столкновения с онлайн-рисками, отличается в зависимости от типов рисков. Контентные риски в меньшей степени расстраивают детей и подростков. Почти каждый шестой школьник сталкивается с изображениями сексуального характера, которые каким-либо образом расстроили их, и в большинстве случаев дети достаточно быстро справлялись со своими переживаниями и лишь крайне редко переживали дольше нескольких дней.

Секстинг и встречи с интернет знакомыми также тревожат в среднем каждого пятого ребенка. Как показывают данные исследования, наибольший стресс для детей несет кибербуллинг. Респонденты исследования, которые стали жертвами кибербуллинга, переживают это как стрессовое событие, и практически каждый третий ребенок независимо от возраста переживает случившееся несколько дней и больше.

«Запреты и ограничения «тотально» снижают частоту пользования интернетом. Родители, чьи родители подвергаются ограничительным мерам, считают, что их дети реже выходят в интернет, реже сталкиваются с сексуальным и негативным контентом, реже встречаются со своими онлайн – знакомыми. Однако, эффективность такого подхода не доказана, но есть и обратная сторона, когда столкнувшись с проблемами онлайн, такие дети оказываются более пассивны и уязвимы – вместо активного решения проблемы они отказываются от пользования интернетом вообще. Кроме того, эффективность запретов во многом зависит от характера ребенка и той деятельности, которую он ведет в интернете. Родительский контроль практически не влияет на интенсивность столкновения с интернет-рисками: дети, которых контролируют, всего лишь немного меньше пользуются интернетом и немного реже общаются онлайн с незнакомыми людьми». Фариштамох Гулова, ИТ эксперт, Душанбе.

После проведенного анкетирования и встреч с представителями образовательного сектора города, опираясь на полученные данные и самого феномена кибербуллинга, можно сделать вывод, что кибербуллинг представляет реальную опасность и угрозу для учащихся школ и во многом его последствия остаются малоизученными.

Законодательная база РТ

Согласно законодательной баз РТ, существует ряд норм, регулирующих правоотношение в Интернет пространстве. Согласно статье 23 Конституции РТ – «Обеспечивается тайна переписки

телефонных разговоров и иных личных сообщений за исключением случаев, предусмотренных законом. Сбор, хранение, использование и распространение сведений о личной жизни человека без его на то согласия запрещаются». То есть в Таджикистане право на личную жизнь и информацию гарантируется и защищается Конституцией РТ.

В Уголовном кодексе РТ существует ряд норм, регулирующих уголовную ответственность за нарушение тайной жизни или личной информации человека и гражданина.

Статья 144 УК РТ Незаконный сбор и распространение информации о частной жизни

1) Незаконное сбор или распространения сведений о частной жизни, составляющих личную или семейную тайну другого лица, без его согласия либо распространение таких сведений в публичном выступлении, произведении, средствах массовой информации или сети интернет если эти деяния совершены из корыстной или иной личной заинтересованности и причинили вред правам и законным интересам гражданина

- наказывается обязательными работами на срок от ста двадцати до ста восьмидесяти часов или штрафом в размере от двухсот до пятисот показателей для расчетов либо исправительными работами до одного года, либо арестом на срок до четырех месяцев

2) Те же деяния, совершенные лицом с использованием своего служебного положения,

- наказываются штрафом в размере от пятисот до восьмисот показателей для расчетов либо исправительными работами до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет

Статья 146 УК РТ Нарушение тайны переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных или иных сообщений

1) Нарушение тайны переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных или иных сообщений граждан,

- наказывается обязательными работами на срок от ста до ста шестидесяти часов или штрафом в размере до двухсот показателей для расчетов либо исправительными работами до одного года

2) Те же деяния, совершенные лицом с использованием своего служебного положения или специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации,

- наказываются штрафом в размере от двухсот до пятисот показателей для расчетов либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок от двух до пяти лет, либо арестом на срок от двух до четырех месяцев.

3) Незаконное производство, сбыт или приобретение в целях сбыта специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации,

- наказывается штрафом в размере от пятисот до восьмисот показателей для расчетов или лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок от пяти до десяти лет или ограничением свободы на срок до пяти лет

На ряду с этими нормами в Таджикистане действует норма и о, об ответственности за отказ в предоставление информации должностным лицом, согласно статье 148 УК РТ «Незаконный отказ должностного лица в предоставлении гражданину документов или материалов, непосредственно затрагивающих его права и свободы и собранных в установленном порядке, а равно предоставление лицу неполной или умышленно искаженной такой информации, если это причинило ущерб правам и интересам данного гражданина»

- наказывается штрафом в размере от трехсот до пятисот показателей для расчетов либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок от трех до пяти лет

Также согласно статье 179 прим 1 части 2 пункту г). Вовлечение в совершение преступлений террористического характера или иное содействие их совершению

г) с использованием средств массовой информации или сети интернет - наказываются лишением свободы на срок от десяти до пятнадцати лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет

согласно статье 179 прим 3 Публичные призывы к совершению преступлений террористического характера и (или) публичное оправдание террористической деятельности, те же деяния, совершенные с использованием средств массовой информации или сети интернет, наказываются лишением свободы от десяти до пятнадцати лет

Также на территории РТ запрещается с помощью СМИ Возбуждение национальной расовой, местнической или религиозной вражды статья 189 Уголовного кодекса РТ

Согласно части 2 пункту г) статьи 307. Публичные призывы к насильственному изменению конституционного строя Республики Таджикистан

г) с использованием средств массовой информации или сети интернет

наказываются лишением свободы на срок от пятнадцати да двадцати лет или и с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью сроком от трех до пяти лет

В соответствии со статьей 307 прим 1 Публичные призывы к осуществлению экстремистской деятельности и публичное оправдание экстремизма наказываются лишением свободы на срок от восьми до двенадцати лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет.

На территории РТ также запрещается оскорблять государственных служащих по средству интернет, статья 330 часть 2 Уголовного кодекса РТ

Оскорбление представителя власти

Оскорбления, содержащиеся в публичном выступлении, публично демонстрирующийся произведении, средствах массовой информации или сети интернет

- наказываются штрафом в размере от одной тысячи до тысячи пятисот показателей для расчетов либо арестом на срок от двух до шести месяцев или лишением свободы на срок до двух лет

Большинство учащихся школ города Душанбе (в том числе и в мировой практике[10]) периодически сталкиваются с электронным феноменом кибербуллинга, но не знают четкого алгоритма действий в ситуации столкновения с ним. Нужно помнить о существовании подобных угроз и уделять повышенное внимание обеспечению безопасности детей в Интернете.

Родителям важно установить доверительный контакт с детьми, рассказать, что могут возникнуть различные ситуации, которые могут негативно повлиять на него и объяснить, каким лучшим образом из них выйти. Важно совместно с ребенком моделировать возможные ситуации кибербуллинга, можно обсуждать примеры реальных историй с негативными и позитивными последствиями.

[10] Исследование EU Kids Online - http://www.lse.ac.uk/media-and-communications/research/research-projects/eu-kids-online

ПРИЧИНЫ ТРАВЛИ[11]

Подростковая травля — это широкий спектр агрессивного поведения, включающий прямые и косвенные издевательства. Прямая атака может быть словесной или физической (например, поддразнивание, обзывание, толчки и удары), причем подобные непосредственные притеснения больше распространены среди юношей, чем среди девушек.

Косвенные проявления издевательств, чаще наблюдаемые в женской среде, выражаются в распространении унизительных слухов, зачастую с целью исключить сверстника из кампании и совместной деятельности.

Подростки с синдромом Аспергера[12] и аутизмом подвержены повышенному риску издевательств со стороны сверстников.

Подростковые издевательства с помощью современных технологий порождают феномен «кибер-травли». При помощи электронных устройств, агрессивные сообщения можно мгновенно довести до сведения широкой аудитории, причем их отправители могут оставаться анонимными или использовать выдуманные имена, а также имеют возможность прикреплять изображения откровенного или унизительного характера. Эта так называемая «электронная враждебность», включающая в себя различные виды преследования и запугивания, осуществляется через:

- блоги;
- чаты;
- электронную почту;
- системы обмена мгновенными сообщениями;
- смс;
- сайты;
- другие формы электронного общения.

Несмотря на многообразие проявлений подростковой травли[13], исследователи выделяют в ней несколько фундаментальных черт:

[11] Зиновьева Н.О., Михайлова Н.Ф. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации. СПб.: Речь, 2003. 248 с

[12] https://ru.wikipedia.org/wiki/ - Синдром Аспергера

[13] Дробышева И. Как защитить ребенка от кибербуллинга // Российская газета. Федеральный выпуск. № 5947(274).

- враждебность опирается на дисбаланс силы между атакующим и жертвой;
- проявление враждебности имеет повторяющийся характер;
- враждебность является намеренной.

Подростки, подвергающиеся издевательствам, чаще задумываются о самоубийстве и проявляют признаки суицидального поведения. Часто сообщения средств массовой информации о самоубийствах на почве травли подчеркивают это ужасное последствие подростковых издевательств. Кроме того, жертвы кибер-издевательств чаще других склонны к употреблению алкоголя и наркотиков, зарабатывают наказания в школе, прогуливают уроки, подвергаются непосредственной травле в реальной жизни.

Многие аспекты подростковой травли напоминают подобные издевательства среди детей младшего возраста. Тем не менее, присутствуют и отличительные черты. Подростки неохотно сообщают о запугивании родителям или школьной администрации, по причине того, что сотовые телефоны, используемые как средство травли, в учебных заведениях запрещены. Кроме того, подростки могут неохотно сообщать о кибер-издевательствах родителям, опасаясь потерять мобильный телефон или доступ к Интернету.

Евгений Касперский[14] прокомментировал проблему травли в сети:

К большому сожалению, Интернет облегчает и упрощает не только нормальное общение между людьми. Сегодня все больше молодых людей становятся жертвами целых кампаний травли в онлайн-пространстве. Это крайне тяжелый, травматический опыт, и мы хотели бы внести свой вклад в борьбу с таким отвратительным явлением. Именно поэтому мы участвуем в разнообразных исследованиях в этой сфере, а также запускаем особый портал, где родители и подростки смогут найти информацию и – пройти тренинги, чтобы научиться обращаться с подобной проблемой.

[14] www.kaspersky.ru - «Лаборатория Касперского» Исследование: кибербуллинг как одно из явлений виртуальной жизниб 2014.

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ТРАВЛИ

- Страх: чтобы не стать жертвой травли чаще примыкают к активной, предположительно сильной группе коллектива.
- Завоевание признания: потребность «выделиться», быть на виду, завоевать влияние и престиж в группе.
- Межкультурные конфликты: национальные различия в культуре, в традициях, в языке, нетипичная внешность.
- Скука: например, от скуки негативно прокомментировать чью-либо фотографию.
- Демонстрация силы: потребность показать своё превосходство.
- Комплекс неполноценности: возможность «уклоняться» от комплекса или проецировать его на другого. Большая вероятность стать причиной насмешек из-за чувства своей ущербности.
- Личностный кризис: разрыв любовных отношений, дружбы, чувство ненависти и зависти, неудачи, провалы, ошибки.

Исследование показало, что среди учащихся наших школ нет четкого представления о том, что делать, если именно он стал «жертвой» или участником нападок и травли в сети. Опираясь на собранный материал по теме кибербуллинга, мы представляем рекомендации по снижению риска возникновения травли в сети.

КАК ДЕТИ РЕАГИРУЮТ НА ТРАВЛЮ В СЕТИ

Сегодня многие дети уже не представляют себе жизнь без интернета. Сеть для них – социальный мир, где они хотят получить признание среди сверстников. Есть разные формы: одноклассники снимают видео и угрожают, что опубликуют его в сети. Они говорят: "Я опозорю тебе перед всеми". А дальше тянут из жертвы деньги или другие ресурсы. Видео может быть разного содержания: забежали в туалет и засняли там кого-то, сняли штаны, испугали, кто-то стоял в неудачной позе, то есть внедрения в личное пространство человека, издевательства относительно физического состояния тела. Вариантов может быть много. На такие угрозы дети реагируют остро. Им кажется, что если видео с неприятным содержанием попадет в сеть – жизнь рухнет, позор останется навсегда, и это никогда не изменится. Мир ребенка в такой момент сужается, и он думает только об этой проблеме, боясь об обнародовании заснятого материала в социальной сети, пользователями которой являются не только сверстники, которые его провоцируют, но и учителя, родители, соседи и всё его окружение.

«Одноклассники насмехались надо мной в основном над моим внешним видом»

«С детства у меня были серьёзные проблемы с одноклассниками. Это началось в 2016 году, когда наша семья переехала из деревни в столицу. Тогда я переходила в 7 класс. Для меня остаётся сложным тот вопрос, что именно побудило их так обращаться со мной. Это касалось не всех моих одноклассников, но были и заядлые задиры, которые не оставляли меня в покое с каждым днем вес больше и больше. Они насмехались над моим внешним видом. Из-за нестабильного финансового состояния в семье я не могла следить за собой и красиво одеваться. В основном меня обижали девочки, не довольствуясь тем, что я старалась быть отличницей в классе. Среди мальчиков тоже были обидчики, но их мне всегда было проще игнорировать, не принимая издевательства близко к сердцу. Со всеми трудностями я не боролась до тех пор, пока меня окончательно не вывели из себя. Это произошло в 9 классе. После очередной издёвки девочек надо мной в вайбер группе класса, я вышла из себя всю ночь не могла уснуть. На следующий день я пришла в школу, зашла в класс и обматерила каждую девочку в классе. Тогда я в первый раз в своей жизни использовала матерные слова, так как поняла, что до людей по-нормальному не доходит. Потом я просто вышла из класса и пошла домой. Несколько дней я лгала дома и не ходила в школу. Через неделю, когда я пришла в школу увы, на этом всё не закончилось. Мои одноклассники продолжали писать и отправлять про меня мемы, сообщения издевательского характера в вайбер группу. Все мои попытки примириться с девочками, помогая им в учебе, не увенчались успехом. Я как была, так и осталась для них плохой девочкой. После этого я перестала потакать им и быть всегда хорошей. У меня всего двое друзей из числа одноклассников, в которых я уверенна и я знаю, что они никогда не предадут и всегда будут рядом со мной".

Камила, 16 лет, Душанбе.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Несколько советов, что делать, если столкнулись с феноменом кибербуллинга в своей виртуальной практике общения.

1. Не спешите выбрасывать свой негатив в киберпространство.
2. Посоветуйтесь, прежде чем отвечать на агрессивные сообщения. Постарайтесь выработать для себя правила: прежде чем писать и отправлять сообщения, следует успокоиться, утолить злость, обиду, гнев. Помните, кибербуллинг хорошо документируется. Особенностью, позволяющей эффективно бороться с этим явлением, является тот факт, что все акты кибербуллинга оставляют следы в сети, которые могут быть задокументированы, и использованы как доказательства.
3. Создавайте собственную онлайн-репутацию, не покупайтесь на иллюзию анонимности.
4. Хотя киберпространство и предоставляет дополнительные возможности почувствовать свободу и раскованность благодаря анонимности, вы должны знать, что существуют способы узнать, кто стоит за определенным никнеймом. И если некорректные действия в виртуальном пространстве приведут к реальному вреду, все тайное станет рано или поздно явным. «Запятнать репутацию легко всегда, а вот исправить — очень трудно».
5. Храните подтверждения фактов нападений (хранить на внешних ресурсах: фото, видео, аудио, скриншоты и тд).
6. Если вас очень расстроило сообщение, картинка, видео и т.д., и вы не можете совладать с эмоциями следует немедленно обратиться к своим доверенным лицам за советом.
7. Игнорируйте единичный негатив (бывают случаи, что люди по не осторожности и непонимания отправить негативный контент). Часто кибербуллинг вследствие такого поведения останавливается на начальной стадии. Опытные участники интернет – дискуссий придерживаются правила: «Лучший способ борьбы с неадекватными собеседниками — игнор».
8. Если вы стали очевидцем кибербуллинга, правильным поведением будет:

   а) выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оцениваются негативно;

   б) поддержать жертву — лично или в публичном виртуальном пространстве предоставить ей эмоциональную поддержку;

   в) сообщить доверительным лицам о факте некорректного поведения в киберпространстве.
9. Блокируйте агрессоров. В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки сообщений с определенных адресов. Пауза в общении часто отбивает у агрессора желание продолжать травлю.

10. Не стоит игнорировать агрессивные сообщения. Если письма неизвестного вам отправителя систематически содержат угрозы, следует скопировать эти сообщения и обратиться в правоохранительные органы. Если оскорбительная информация размещена на сайте, следует сделать запрос к администратору для ее удаления.
11. Если вы столкнулись с проявлениями кибербуллинга, направленными на вас, и вы не в состоянии самостоятельно решить данную ситуацию, обратитесь к доверительным лицам или правоохранительные органы
12. Если кибербуллинг выходит за рамки закона, и вы чувствуете угрозу жизни и здоровью, необходимо обратится в правоохранительные органы.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Анкета по Безопасности в сети на русском языке

Приложение 2. Рекомендации для родителей

Приложение 3. Рекомендации для детей

Приложение 4. Визуализированные данные

Приложение 1. Анкета по Безопасности в сети на русском языке

АНКЕТА

«БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ»

Дорогой друг!
Мы приглашаем тебя принять участие в анкетировании, посвященное "Безопасному Интернету". В анкете нет "правильных" и "неправильных" ответов, а есть разнообразие мнений и твое мнение нам очень важно.

Класс_____ Пол_____

1. **Есть ли у тебя дома компьютер, подключенный к сети Интернет? ***
   - ☐ **да**
   - ☐ **нет**
   - ☐ есть компьютер, не подключенный к сети Интернет

2. **Пользуешься ли ты Интернетом в школе?**
   - ☐ **да**
   - ☐ **нет**

3. **Обясняют ли вам в школе о безопасном использовании сети Интернет? ***
   - ☐ да
   - ☐ нет

4. **Как часто ты пользуешься Интернетом? ***
   - ☐ постоянно
   - ☐ 1-2 раза в день
   - ☐ 1-2 раза в неделю
   - ☐ 1-2 раза в месяц

5. **Сколько времени в день ты тратишь на Интернет?**
   до 10 минут
   до 30 минут
   до 1-2 часов
   4 часа и больше
6. **Каким Интернетом ты чаще пользуешься? ***
   - ☐ Домашним
   - ☐ Школьным
   - ☐ Мобильным
   - ☐ Другое _____

7. **Как ты думаешь есть ли угроза в сети Интернет ?**
   если да, какие _____
   если нет, то почему _____

8. **Для чего ты используешь Интернет (укажите ресурсы):**
   - **Для образования:_____**
   - **Для развлечения:_____**
   - **Для поиска информации: _____**
   - **Социальные сети:_____**
   - **Мессенджеры:_____**

9. **С чем из нижеперечисленного ты сталкиваешься в сети Интернет:**
   - **оскорбление и унижение**
   - **сексуальные домогательства**
   - **вымогательство и угроз**
   - **порнография**
   - **психологическое давление**
   - **терроризм и экстремизм**
   - **призывами причинить вред себе и/или окружающим**
   - **Другое _____**

10. **Если столкнешься с угрозами, то к кому ты обратишься?**
    - **родителям**
    - **учителям**
    - **правоохранительным органам**

    Другое_____

11. **Были ли случаи, когда ты предоставляешь едва знакомым людям в Интернете свои данные:**
    - **личные данные**
    - **контактные данные**
    - **номер своей школы или класса**
    - **фотографии**

12. **Укажи три наиболее посещаемых тобой сайтов**

_____

13. **Где тебе удобнее общаться с людьми :**
    - **В виртуальной жизни**
    - **В реальной жизни**

14. **По твоему мнению, Интернет – это ..**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Приложение 2. Рекомендации для родителей

Уважаемые родители, мы хотели бы познакомить Вас с таким феноменом как кибербуллинг. Это один из видов интернет – преступлений, получивший широкое распространение в связи с развитие коммуникационных технологий. Кибербуллинг (cyber-bullying) - это виртуальный террор, чаще всего подростковый. Получил свое название от английского слова bull — бык. В нашем языке, ближайший аналог- это сленговое выражение «быковать». Под определение кибербуллинга в большинстве случаев попадает публикация и распространение в сети оскорбительных текстов, видео и фотографий, угроз и нападки. Такой вид травли часто оказывается весьма стрессовым для подростка, в основном по причине анонимности агрессоров или невозможности остановить ее участников.

Хотелось бы отметить, что кибербуллинг не менее опасен, чем реальные издевательства. Реальный «буллинг» — это ситуации, когда старшие или более сильные дети терроризируют младших или более слабых. Этот конфликт заканчивается, когда ребенок приходит из школы домой.

Кибербуллинг продолжается все время: информационно-коммуникационные технологии становятся неотъемлемой частью жизни современных подростков, и от кибернападок невозможно спрятаться. В отличие от реальной травли, для кибербуллинга не нужны мышцы или высокий рост, а только технические средства, время и желание над кем-то издеваться. Отличия кибербуллинга от традиционного, реального обусловлены особенностями интернет-среды: анонимностью, возможностью фальсификации, наличием огромной аудитории, возможностью достать «жертву» в любом месте и в любое время. Вопрос о выходе из сложившейся ситуации остается не решенным, поскольку родители узнают о факте кибербуллинга как правило случайно или поздно.

В Таджикистане отсутствует законодательная база, определяющая киберагрессоров и жертв кибербуллинга. Но хотелось бы отметить факт присутствия Административного и Уголовного кодекса Республики Таджикистан, которая регулирует реальную и виртуальную жизнь.

Что же делать родителям для профилактики кибербуллинга, его прекращения или преодоления его последствий, как определить признаки того, что ребенок подвергается кибернападкам?

Прежде всего, следует быть внимательными к своему ребенку и его виртуальным практикам. Признаки того, что ребёнок подвергается кибербуллингу, различны, но есть несколько общих моментов:

1. эмоциональные признаки ребенка до и после использования Интернета;
2. прекращение общения с друзьями;
3. избегание школы или школьных компаний;
4. низкие оценки и неуспеваемость в школе;
5. агрессия в домашней обстановке;

6. новые знакомые и увлечения;
7. резкие перемены в поведении.

Родители и дети имеют разные маршруты и предпочтения и в медиа, и в интернете, как и в случае с правилами дорожного движения, взрослые необходимо рассказывать детям, что стоит и чего не стоит делать в виртуальном мире.
Доступ к виртуальному миру требует регулирования, введения четких правил пользования и разъяснения, в каких случаях и какое поведение считается нормальным и будет безопасным. Важным элементом родительского контроля является расположение компьютера в зоне общего пользования (гостиная, кухня), где, занимаясь параллельно собственными делами, взрослые могут ненавязчиво наблюдать время от времени за реакциями ребенка, когда он находится в интернете, а также будет легче контролировать время работы с компьютером. Следует внимательно выслушивать впечатления ребенка от общения с новой реальностью, знакомиться с сайтами и технологиями, которые она использует. Будьте бдительны, если ребенок после пользования интернетом или просмотра sms-сообщений расстроен, удаляется от общения со сверстниками, если ухудшается его успеваемость в школе.

Если же ваш ребенок стал жертвой кибербуллинга:

- необходимо сохранить свидетельства этого события;
- сделать копии полученных сообщений;
- сохраняйте спокойствие — вы можете еще больше напугать ребенка своей бурной реакцией на то, что он вам показал и рассказал;
- главная задача - это эмоциональная поддержка;
- не следует преуменьшать значение агрессии против вашего ребенка, но и пугать также не следует: нужно дать ребенку уверенность в том, что проблему можно преодолеть;
- никогда не наказывайте и не ограничивайте действия ребенка в ответ на его признание;
- проговорите с ребенком ситуацию и внимательно его выслушайте;
- повторите простейшие правила безопасности при пользовании интернетом, дайте советы по дальнейшему предотвращению различных ситуаций в сети

Одноразовой беседы на тему «Безопасный Интернет» будет недостаточно — медийный иммунитет, как и биологический, не формируется раз и навсегда, а требует периодического обновления.

Сооветы для преодоления проблем в сети:

1. Не выбрасывать свой негатив в киберпространство. Пусть ребенок советуется со взрослыми, прежде чем отвечать на агрессивные сообщения. Старшим детям предложите правила: прежде чем писать и отправлять сообщения, следует успокоиться, утолить злость, обиду, гнев.

2. Создавай собственную онлайн-репутацию, не покупайся на иллюзию анонимности. Хотя киберпространство и предоставляет дополнительные возможности почувствовать свободу и раскованность благодаря анонимности, ребенок должен знать, что существуют способы узнать, кто стоит за определенным никнеймом. И если некорректные действия в виртуальном пространстве приведут к реальному вреду, все тайное станет рано или поздно явным. Запятнать репутацию легко, исправить — трудно.
3. Храни подтверждения фактов нападений. Если ребенка очень расстроило сообщение, картинка, видео и т.д., следует немедленно обратиться к родителям или же ко взрослому за советом а старшим детям — сохранить или распечатать страницу самостоятельно, чтобы посоветоваться со взрослыми в удобное время.
4. Игнорируй единичный негатив. Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать — часто кибербуллинг вследствие такого поведения останавливается на начальной стадии. Опытные участники интернет - дискуссий придерживаются правила: «Лучший способ борьбы с неадекватными собеседниками — игнор».
5. Если ты стал очевидцем кибербуллинга, правильным поведением будет:
   а) выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оцениваются негативно;
   б) поддержать жертву — лично или в публичном виртуальном пространстве предоставить ей эмоциональную поддержку;
   в) сообщить взрослым о факте некорректного поведения в киберпространстве.
6. Блокируй агрессоров. В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки сообщений с определенных адресов. Пауза в общении часто отбивает у агрессора желание продолжать травлю.
7. Не стоит игнорировать агрессивные сообщения, если письма неизвестного вам отправителя систематически содержат угрозы. В этом случае следует скопировать эти сообщения и обратиться в правоохранительные органы. Если оскорбительная информация размещена на сайте, следует сделать запрос к администратору для ее удаления.
8. Взрослым следует держать в курсе проблемы школьных педагогов — это позволит им внимательнее отслеживать конфликты в реальной жизни, сочетание которых с кибербуллингом является особенно опасным.

Приложение 3. Рекомендации для детей

Кибербуллинг (cyber-bullying) - это виртуальный террор, чаще всего подростковый. Получил свое название от английского слова bull — бык. В нашем языке, ближайший аналог- это сленговое выражение «быковать». Под определение кибербуллинга попадает публикация и распространение в сети оскорбительных текстов, видео и фотографий, угрозы.Кибербуллинг включает целый спектр форм поведения, на минимальном полюсе — шутки, которые не воспринимаются всерьез, на радикальном же — психологический виртуальный террор, который наносит непоправимый вред.

Вот несколько советов, что делать, если ты столкнулся с феноменом кибербуллинга в своей виртуальной практике общения.

1. Не спеши выбрасывать свой негатив в киберпространство.
2. Посоветуйся с взрослыми, прежде чем отвечать на агрессивные сообщения. Постарайся выработать для себя правила: прежде чем писать и отправлять сообщения, следует успокоиться, утолить злость, обиду, гнев. Помни, кибербуллинг хорошо документируется. Особенностью, позволяющей эффективно бороться с этим явлением, является тот факт, что все акты кибербуллинга оставляют следы в сети, которые могут быть задокументированы, и использованы как доказательства.
3. Создавай собственную онлайн-репутацию, не покупайся на иллюзию анонимности.
4. Хотя киберпространство и предоставляет дополнительные возможности почувствовать свободу и раскованность благодаря анонимности, ты должен знать, что существуют способы узнать, кто стоит за определенным никнеймом. И если некорректные действия в виртуальном пространстве приведут к реальному вреду, все тайное станет рано или поздно явным. Запятнать репутацию легко, исправить — трудно.
5. Храни подтверждения фактов нападений.
6. Если тебя очень расстроило сообщение, картинка, видео и т.д., следует немедленно обратиться к родителям или другим взрослым, которым ты доверяешь, за советом. Или сохранить и распечатать страницу самостоятельно, чтобы посоветоваться с взрослыми в удобное время.

7. Игнорируй единичный негатив.
8. Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать — часто кибербуллинг вследствие такого поведения останавливается на начальной стадии. Опытные участники интернет - дискуссий придерживаются правила: «Лучший способ борьбы с неадекватными собеседниками — игнор».
9. Если ты стал очевидцем кибербуллинга, правильным поведением будет:

   а) выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оцениваются негативно;

   б) поддержать жертву — лично или в публичном виртуальном пространстве предоставить ей эмоциональную поддержку;

   в) сообщить взрослым о факте некорректного поведения в киберпространстве.
10. Блокируй агрессоров.В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки сообщений с определенных адресов. Пауза в общении часто отбивает у агрессора желание продолжать травлю.
11. Не стоит игнорировать агрессивные сообщения. Если письма неизвестного вам отправителя систематически содержат угрозы, следует скопировать эти сообщения и обратиться в правоохранительные органы. Если оскорбительная информация размещена на сайте, следует сделать запрос к администратору для ее удаления.
12. Если ты столкнулся с проявлениями кибербуллинга, направленными на тебя, обязательно расскажи взрослым, которым ты доверяешь.

ПОРТРЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ В ШКОЛАХ ГОРОДА ДУШАНБЕ

КОЛЛИЧЕСТВО БЕНИФИЦИАРОВ

1100 БЕНИФИЦИАРОВ

46% ДЕВОЧЕК

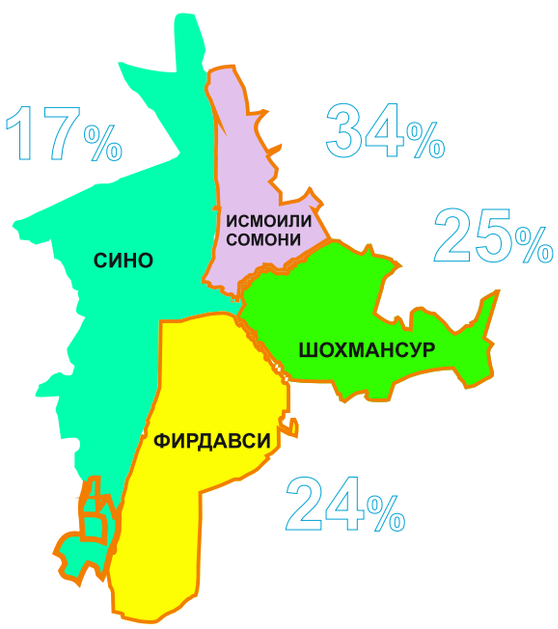
54% МАЛЬЧИКОВ

9 КЛАССЫ
8%
32 мальчики
35 девочки

10 КЛАССЫ
32%
208 мальчики
146 девочки

11 КЛАССЫ
60%
414 мальчики
265 девочки

ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ОХВАТ



город Душанбе

ШКОЛЫ

№ 1 № 5
№ 8 № 21
№ 24 № 55

Лицеи и Гимназии

Лицей № 2
№ 1 № 2
№ 74

БАРОБАРӢ

ИНСТИТУТ «ОТКРЫТОЕ ОБЩЕСТВО»
ФОНД СОДЕЙСТВИЯ - ТАДЖИКИСТАН

ИССЛЕДОВАНИЕ:

ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ В ШКОЛАХ ГОРОДА ДУШАНБЕ

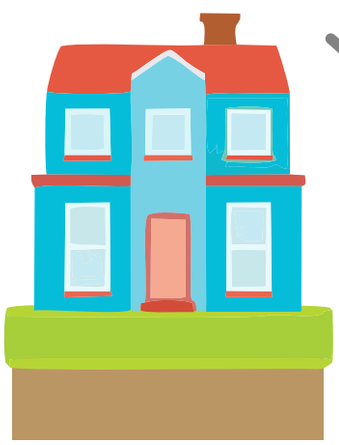
Есть ли у тебя дома компьютер, подключенный к сети Интернет?

- Да 47%
- Нет 40%
- Есть, но не подключен к сети Интернет 13%

Пользуешься ли ты Интернетом в Школе?

- Да 21%
- Нет 79%

Объясняют ли вам в школе о безопасном использовании сети Интернет?



- Да 42%
- Нет 68%

БАРОБАРӢ

ИНСТИТУТ «ОТКРЫТОЕ ОБЩЕСТВО»
ФОНД СОДЕЙСТВИЯ - ТАДЖИКИСТАН

ИССЛЕДОВАНИЕ:

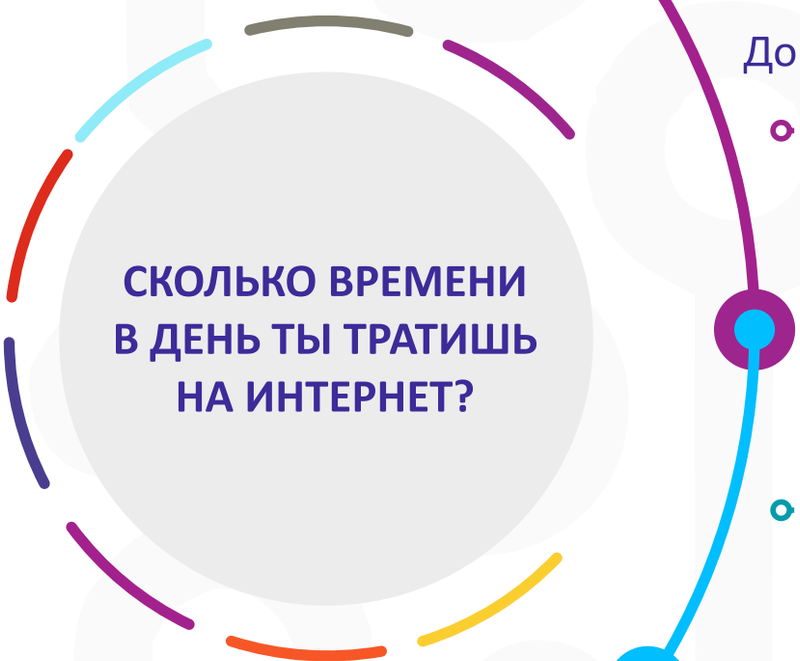
ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ В ШКОЛАХ ГОРОДА ДУШАНБЕ

БАРОБАРӢ

ИНСТИТУТ «ОТКРЫТОЕ ОБЩЕСТВО»
ФОНД СОДЕЙСТВИЯ - ТАДЖИКИСТАН

ИССЛЕДОВАНИЕ:

ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ В ШКОЛАХ ГОРОДА ДУШАНБЕ



До 10 мин

мальчики 139

девочки 105

До 30 мин

мальчики 210

девочки 161

До 1-2 часов

мальчики 157

девочки 130

4 часа и больше

мальчики 103

девочки 95

БАРОБАРӢ

ИНСТИТУТ «ОТКРЫТОЕ ОБЩЕСТВО»
ФОНД СОДЕЙСТВИЯ - ТАДЖИКИСТАН

ИССЛЕДОВАНИЕ:

ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ В ШКОЛАХ ГОРОДА ДУШАНБЕ

КАКИМ ИНТЕРНЕТОМ ТЫ ЧАЩЕ ПОЛЬЗУЕШЬСЯ?

БАРОБАРӢ

ИНСТИТУТ «ОТКРЫТОЕ ОБЩЕСТВО»
ФОНД СОДЕЙСТВИЯ - ТАДЖИКИСТАН

ИССЛЕДОВАНИЕ:

ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ В ШКОЛАХ ГОРОДА ДУШАНБЕ

ДЛЯ ЧЕГО ТЫ ИСПОЛЬЗУЕШЬ ИНТЕРНЕТ

ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ — 914
- 508
- 406

ДЛЯ РАЗВЛЕЧЕНИЯ — 263
- 141
- 122

ДЛЯ ПОИСКА ИНФОРМАЦИИ — 600
- 317
- 283

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ — 240
- 164
- 128

МЕССЕНДЖЕРЫ — 260
- 139
- 120

ИССЛЕДОВАНИЕ:

ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ В ШКОЛАХ ГОРОДА ДУШАНБЕ

КАК ТЫ ДУМАЕШЬ, ЕСТЬ ЛИ УГРОЗА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ:

ВРЕД ЗДОРОВЬЮ — 283 (164, 119)

ЭКСТРИМИЗМ И ТЕРОРИЗМ — 433 (243, 164)

ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОСТУПЛЕНИЯ В МЕЖДУНАРОДНЫЕ ВУЗЫ — 250 (115, 130)

ЗАВИСИТ ОТ САМОГО ЧЕЛОВЕКА — 230 (100, 130)

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ — 150 (85, 65)

ИССЛЕДОВАНИЕ:

ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ В ШКОЛАХ ГОРОДА ДУШАНБЕ

С ЧЕМ ИЗ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННОГО ТЫ СТАЛКИВАЕШЬСЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ:

оскорбление и унижение — 417 (198, 219)

сексуальные домогательства — 215 (103, 112)

вымогательство и угрозы — 125 (61, 64)

ЭРОТИЧЕСКИЙ КОНТЕНТ — 476 (307, 169)

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ДАВЛЕНИЕ — 321 (105, 216)

ТЕРРОРИЗМ И ЭКСТРЕМИЗМ — 177 (98, 79)

ПРИЗЫВЫ О ПРИЧИНЕНИИ ВРЕДА — 272 (130, 142)

ДРУГОЕ — 362 (150, 212)

ИССЛЕДОВАНИЕ:

ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ В ШКОЛАХ ГОРОДА ДУШАНБЕ

КАК ТЫ ДУМАЕШЬ, ЕСТЬ ЛИ УГРОЗА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ:

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

489

287

202

331

252

583

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

НОМЕР СВОЕЙ ШКОЛЫ ИЛИ КЛАССА

444

270

174

315

269

584

ФОТОГРАФИИ

ИССЛЕДОВАНИЕ:

ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ В ШКОЛАХ ГОРОДА ДУШАНБЕ

Наиболее посещаемые сайты

798

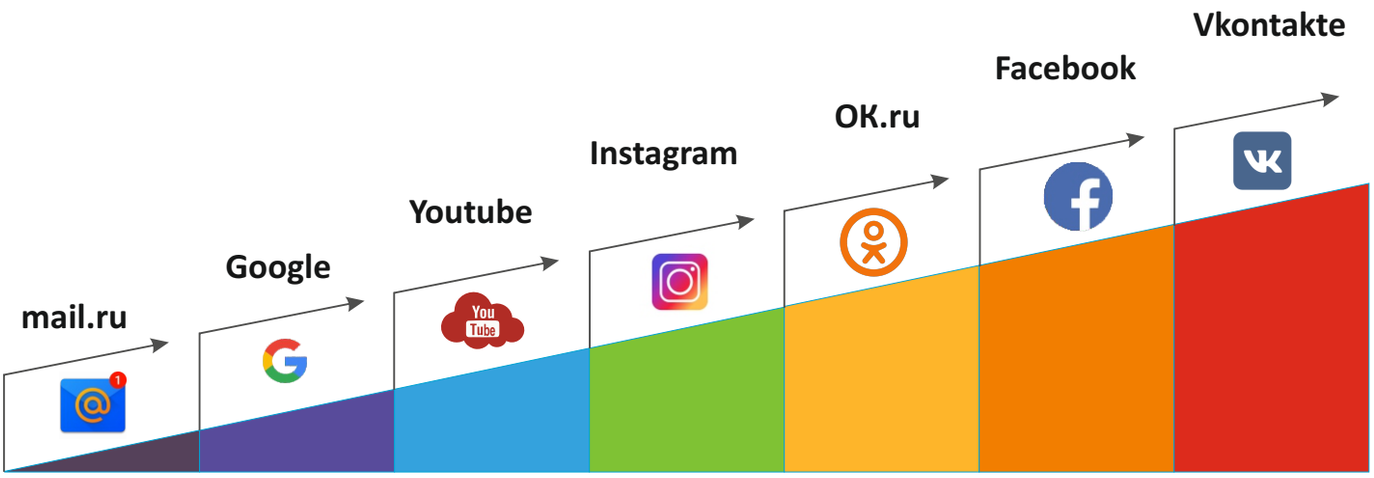
ОТВЕТИЛИ НА ВОПРОС

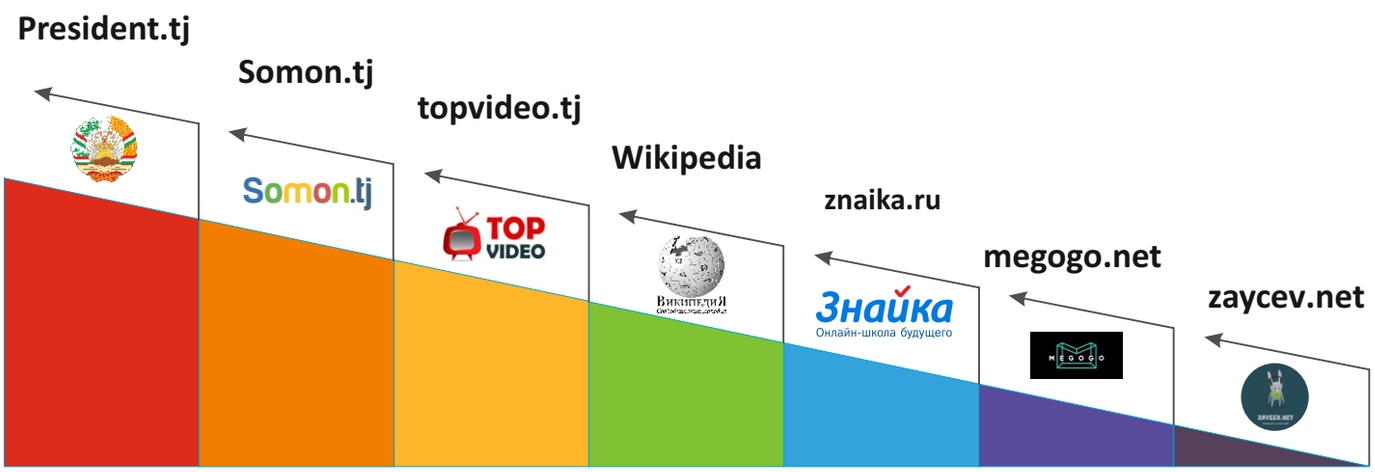
411 | 387

302

НЕ ОТВЕТИЛИ НА ВОПРОС

145 | 157





Интернет – это ..

618 опрошенных, ответили , что Интернет – это часть глобальной электронной жизни, где пользователи смогут найти необходимую им информацию.

БАРОБАРӢ

OPEN SOCIETY INSTITUTE
ASSISTANCE FOUNDATION - TAJIKISTAN

ИССЛЕДОВАНИЕ:

ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ В ШКОЛАХ ГОРОДА ДУШАНБЕ

Если столкнёшься с угрозами, то к кому обратишься в первую очередь?:

К РОДИТЕЛЯМ

967

УЧИТЕЛЯ

301

534 **433**

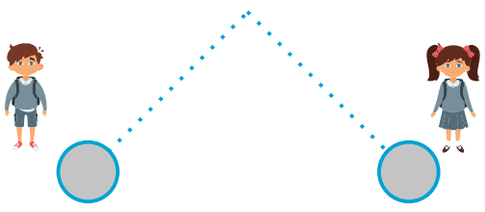
159 **142**

К ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

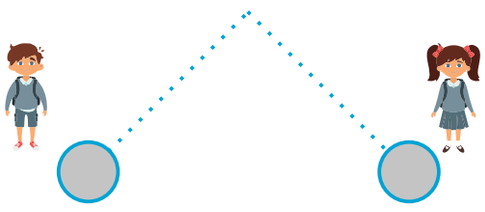
363

ДРУГОЕ

641



217 **146**



363 **278**

БАРОБАРӢ

OPEN SOCIETY INSTITUTE
ASSISTANCE FOUNDATION - TAJIKISTAN

ИССЛЕДОВАНИЕ:

ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ В ШКОЛАХ ГОРОДА ДУШАНБЕ

ГДЕ ТЫ СЕБЯ ЧУВСТВУЕШЬ ЛУЧШЕ:

В ИНТЕРНЕТЕ

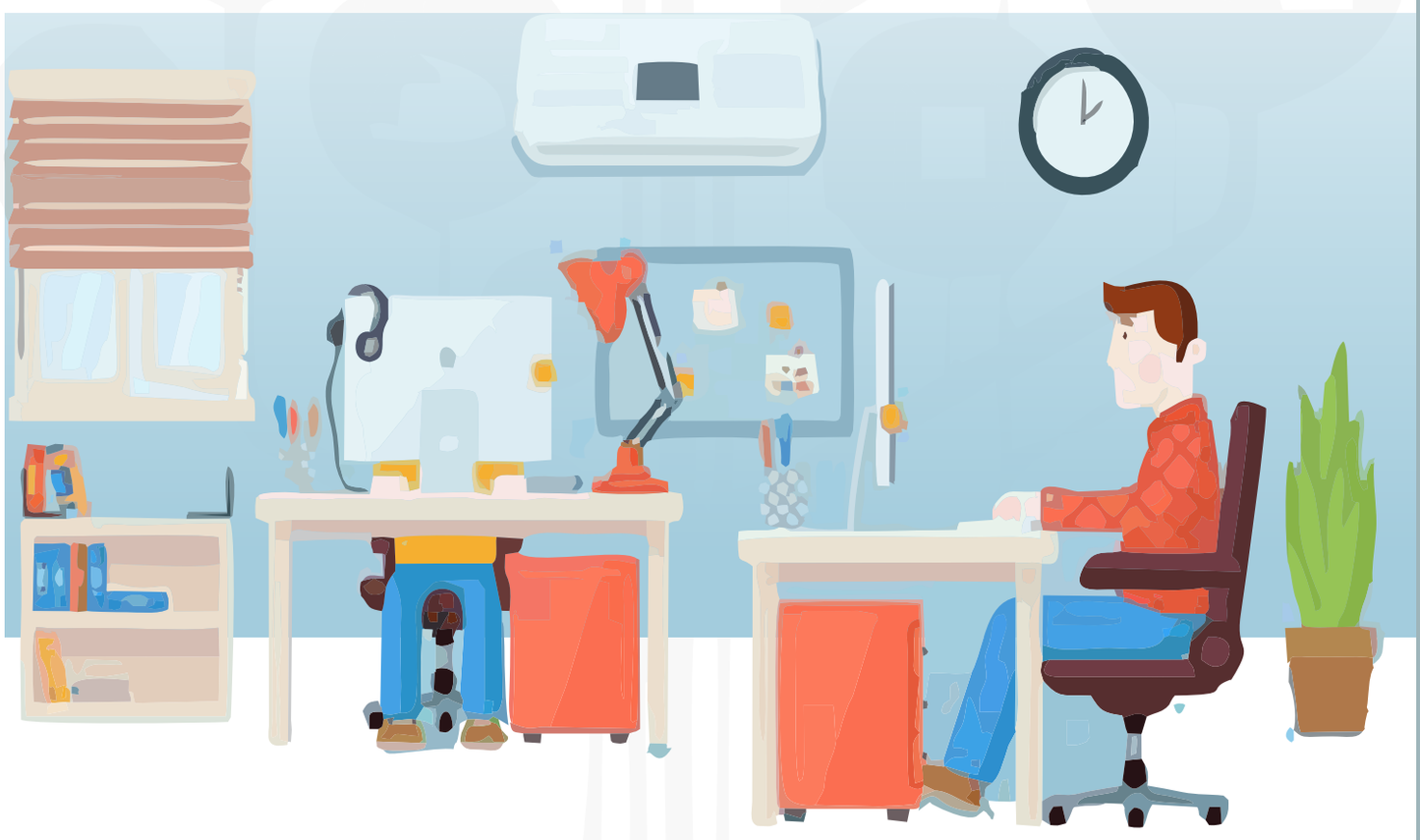
439

250 189

В РЕАЛЬНОЙ ЖИЗНИ

661

363 298



БАРОБАРӢ

ИНСТИТУТ «ОТКРЫТОЕ ОБЩЕСТВО»
ФОНД СОДЕЙСТВИЯ - ТАДЖИКИСТАН

ВИДЫ АГРЕССИИ В ИНТЕРНЕТЕ:

ФЛЕЙМИНГ

разжигание спора, публичные оскорбления и эмоциональный обмен репликами в интернете между участниками в равных позициях.

ТРОЛЛИНГ

размещение в интернете провокационных сообщений с целью вызвать негативную эмоциональную реакцию или конфликты между участниками.

ХЕЙТИНГ

негативные комментарии и сообщения, иррациональная критика в адрес конкретного человека или явления, часто без обоснования своей позиции.

КИБЕРСТАЛКИНГ

использование электронных средств для преследования жертвы через повторяющиеся сообщения, вызывающие тревогу и раздражение.

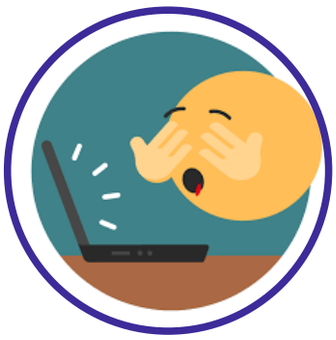
КИБЕРБУЛЛИНГ

агрессивные, умышленные, повторяющиеся и продолжительные во времени действия, совершаемые группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта в отношении жертвы, которой трудно защитить себя.

БАРОБАРӢ

OPEN SOCIETY INSTITUTE
ASSISTANCE FOUNDATION - TAJIKISTAN

КЛАССИФИКАЦИЯ ИНТЕРНЕТ-РИСКОВ:



КОНТЕНТНЫЕ РИСКИ

Возникают в процессе использования материалов, содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию - насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, пропаганду суицида, наркотических веществ и т.д.

КОММУНИКАЦИОННЫЕ РИСКИ

Связаны с межличностными отношениями Интернет- пользователей и включают в себя незаконные контакты (например с целью встречи), киберпреследования, кибернижения, груминг и др

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ РИСКИ

Злоупотребление правами потребителя: риск приобретения товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, хищение денежных средств злоумышленником через онлайн-банкинг и т.д.

ТЕХНИЧЕСКИЕ РИСКИ

Возможность повреждения ПО, информации, нарушение ее конфиденциальности или взлома аккаунта, хищения паролей и персональной информации злоумышленниками посредством вредоносного ПО и др. угроз.

ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТЬ

Непреодолимая тяга к чрезмерному использованию Интернета. В подростковой среде проявляется в форме увлечения видеоиграми, навязчивой потребности к общению в чатах, круглосуточном просмотре фильмов и сериалов в Сети

БАРОБАРӢ

OPEN SOCIETY INSTITUTE
ASSISTANCE FOUNDATION - TAJIKISTAN